

माइक्रोफाइनेंस: आत्मनिर्भरता की ओर एक कदम



छोटे लोन, बड़ी मदद - अपना भविष्य खुद बनाएं



माइक्रोफाइनेंस लोगों को आर्थिक रूप से सशक्त बनाने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

माइक्रोफाइनेंस की विशेषताएँ:

बिना कुछ गिरवी रखे ऋण

घर के द्वार पर ऋण की सुविधा

आरबीआई (RBI) विनियमित

माइक्रोफाइनेंस संस्थाएं छोटे ऋण/लोन तथा वित्तीय सेवाएं प्रदान करते हैं, जिससे लोग अपना अपना व्यवसाय शुरू कर सकते हैं या उसे बढ़ा सकते हैं और अपना भविष्य सुरक्षित बना सकते हैं।

माइक्रोफाइनेंस इंडस्ट्री नेटवर्क (MFIN) को भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) द्वारा भारत के पहले स्व-नियामक संगठन (एसआरओ) / (Self - Regulatory Organization - SRO) के रूप में मान्यता प्राप्त है।

इसके सदस्य RBI द्वारा विनियमित संस्थाएं हैं, जिनमें NBFC-MFI, बैंक, स्मॉल फाइनेंस बैंक, NBFCs, बैंकिंग कॉरस्पॉन्डेंट्स और अन्य संस्थाएं शामिल हैं।

MFIN देशभर के 35 राज्यों और केंद्र शासित प्रदेशों के 729 जिलों में माइक्रोफाइनेंस प्रदाताओं, नियामकों, सरकार और अन्य प्रमुख हितधारकों के साथ मिलकर यह सुनिश्चित करता है कि निम्न-आय वाले परिवारों तक ऋण की पहुँच बने।

MFIN माइक्रोफाइनेंस संस्थाओं एवं उनके उधारकर्ताओं की सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए 'ग्राहक शिकायत निवारण प्रणाली' (Customer Grievance Redressal Mechanism - CGRM) के रूप में भी अहम भूमिका निभाता है।

उधारकर्ता की ज़िम्मेदारी

केंद्र की बैठकें (Centre meetings) - समूह सशक्तिकरण की नींव

- ◆ सेंटर मीटिंग्स के माध्यम से सदस्य वित्तीय बातें समझते हैं और जिम्मेदारी से लोन लेना व बचत करना सीखते हैं।
- ◆ बैठकों में सदस्य अपने अनुभव और समस्याएँ साझा करते हैं, जिससे मिल-जुलकर सही फैसले लिए जा सकें।
- ◆ नियमित उपस्थिति से समय पर किश्त/EMI भरने की आदत बनती है और समूह में भरोसा मजबूत होता है।

अपने लोन को समझें

- ◆ ऋण समझौते पर हस्ताक्षर से पहले उसकी शर्तें ध्यान से पढ़ें और समझें।
- ◆ माइक्रोफाइनेंस संस्थानों द्वारा चलाए जा रहे जागरूकता कार्यक्रमों में भाग लें, ताकि ऋण लेने से पहले आप सभी नियमों और आवश्यक बातों को अच्छी तरह समझ सकें।

अच्छा क्रेडिट स्कोर बनाएं और बरकरार रखें

- ◆ किश्त/EMI समय पर चुकाते रहें ताकि क्रेडिट स्कोर और ऋण पात्रता बेहतर हो।
- ◆ अच्छे क्रेडिट स्कोर से भविष्य में कम ब्याज पर ऋण मिल सकता है।
- ◆ भुगतान में देरी से स्कोर खराब होता है और ऋण मिलना कठिन हो सकता है।

KYC

- ◆ e-KYC एक सुरक्षित, आसान और तेज़ तरीका है KYC पूरा करने का।
- ◆ अपने KYC दस्तावेज़ जैसे वोटर आईडी कार्ड, पैन कार्ड आदि किसी गैर-अधिकृत व्यक्ति को न दें।
- ◆ खाली कागज़ पर कभी दस्तखत न करें, इसका गलत इस्तेमाल हो सकता है।

साइबर क्राइम और डिजिटल धोखाधड़ी

- ◆ किसी भी अजनबी कॉल, मैसेज या ईमेल का जवाब न दें जो पैसे, बैंक या लोन की जानकारी मांगे।
- ◆ एटीएम पिन (ATM Pin), ओटीपी (OTP), पासवर्ड, आधार, पैन या लोन की जानकारी किसी से अनजान व्यक्ति से साझा न करें।
- ◆ लोन कंपनी के किसी कर्मचारी के निजी खाते में पैसे न भेजें। भुगतान सिर्फ आधिकारिक खाते में करें।
- ◆ फर्जी कॉल, ईमेल, ऐप और SMS से सतर्क रहें। सिर्फ लोन कार्ड में दिए गए QR कोड का उपयोग करें।
- ◆ अनजान लिंक पर क्लिक न करें और संदिग्ध वेबसाइटों से बचें।
- ◆ कोई बात समझ न आए तो भरोसेमंद व्यक्ति से पूछें।
- ◆ किसी भी कॉल या मैसेज की सच्चाई जांचें। शक हो तो ग्राहक सेवा या टोल फ्री नंबर पर संपर्क करें।
- ◆ बार-बार बायोमेट्रिक (अंगूठा) लगाने से बचें।
- ◆ कोई व्यक्ति अगर आपके अंगूठे का निशान लेने की कोशिश करे तो सतर्क हो जाएं।
- ◆ धोखाधड़ी की स्थिति में तुरंत कंपनी के कस्टमर केयर, पुलिस स्टेशन और National Cyber Crime Portal पर शिकायत दर्ज करें।

ऋण का सही उपयोग और वित्तीय योजना बनाना

- ◆ ज़रूरत और चुकाने की क्षमता के अनुसार सोच-समझकर ऋण / उधार लें, और उसका उपयोग आय बढ़ाने या अन्य उत्पादक कार्यों के लिए करें।
- ◆ समय पर चुकाने के लिए आय-व्यय का आकलन / बजट बनाएं।
- ◆ ऋण लेने से पहले ब्याज, अवधि और भुगतान शर्तें जान लें।
- ◆ कई जगहों से एक साथ ऋण न लें - इससे कर्ज़ का बोझ बढ़ सकता है।
- ◆ आपात स्थिति व भविष्य के लिए बचत करें और सरकारी बीमा योजनाओं का लाभ लें।

डिजिटल साक्षरता

- ◆ अब डिजिटल / ऑनलाइन तरीके से ऋण लेना और चुकाना आसान व सुरक्षित है।
- ◆ मोबाइल से भुगतान करना सीखें।
- ◆ ऑनलाइन बैंकिंग, मोबाइल वॉलेट और UPI ऐप्स के लिए फील्ड अफसर या भरोसेमंद लोगों से मार्गदर्शन लें।

दलाल और सरगनाओं (Ringleaders) से सावधानी

- ◆ कुछ लोग दूसरों के नाम पर कई ऋण ले लेते हैं - ऐसे लोगों से सावधान रहें।
- ◆ धोखा देने या जबरदस्ती ऋण दिलाने वालों से दूरी रखें, चाहे वे नकद इनाम का लालच ही क्यों न दें।
- ◆ अगर वे भाग गए तो आपको ही भुगतान करना होगा और भुगतान न कर पाने पर आपका क्रेडिट रिकॉर्ड खराब हो सकता है।
- ◆ ऋण से जुड़ी बात सिर्फ MFN के अधिकृत कर्मचारी से करें, किसी दलाल या एजेंट से नहीं।
- ◆ झूठे वादों या दबाव में आकर ऋण न लें।

कर्ज मुक्त अभियान

- ◆ कर्ज माफी की अफवाहें सुनने में अच्छी लगती हैं, लेकिन ये अवैध और भ्रामक होती हैं।
- ◆ कुछ लोग झूठे वादों के बदले आपकी निजी जानकारी, दस्तखत और पैसे ले लेते हैं।
- ◆ ऐसे झांसे से बचें—कर्ज माफी या रकम घटाने के वादों पर भरोसा न करें।
- ◆ किसी को नकद देकर सर्टिफिकेट या आश्वासन लेने की भूल न करें।
- ◆ कर्ज न चुकाने से क्रेडिट स्कोर खराब होगा और आगे लोन मिलना मुश्किल हो जाएगा।

ग्राहकों के अधिकार एवं ग्राहक शिकायत निवारण प्रणाली

Consumer Rights and Customer Grievance Redressal Mechanism (CGRM)

- ◆ अगर आपको कोई परेशानी हो, तो सबसे पहले अपने लोन देने वाले संस्थान से बात करें।

MFIN सदस्यों के टोल-फ्री फोन नंबर

SN	Name	Toll Free No.
1	Adi Chitragupta Finance Ltd	18003456055
2	Agora Microfinance India Pvt Ltd	8655010063
3	Annapurna Finance Pvt Ltd	18008437200
4	Arohan Financial Services Ltd	18001032375
5	ASA International India Microfinance Ltd	1800120115566
6	Asirvad Microfinance Ltd	18002701146
7	AU Small Finance Bank Ltd	180012001200
8	Avanti Finance Ltd	18003095021
9	Aviral Finance Pvt Ltd	7713503598
10	Axis Bank Ltd	18004195577
11	Bajaj Finserv Ltd	8698010101
12	Bandhan Bank Ltd	18002588181
13	Belstar Microfinance Ltd	18001027049
14	Bharat Financial Inclusion Ltd	180030010000
15	Buldana Urban Management Services Pvt Ltd	18002090705
16	BWDA Finance Ltd	6385049220
17	Chaitanya India Fin Credit Pvt Ltd	18001216685
18	CreditAccess Grameen Ltd	1800123153153
19	DJT Microfinance Pvt Ltd	18003092493
20	Dvara Kshetriya Gramin Financial Services Pvt Ltd	18001029370
21	Equitas Small Finance Bank Ltd	18001031222
22	ESAF Small Finance Bank Ltd	18001033723
23	Fusion Microfinance Ltd	18001037808
24	HDFC Bank Ltd	18001600
25	Hindusthan Microfinance Pvt Ltd	18001233623
26	HSBC Bank Ltd	18002673456
27	Humana Financial Services Pvt Ltd	18001023195
28	ICICI Bank Ltd	18001080
29	IDFC First Bank Ltd	180010888
30	IDFC First Bharat Ltd	180010888
31	IIFL Samasta Finance Ltd	18001208868
32	IndusInd Bank Ltd	18602677777
33	ITI Credit Ltd	022 69093743
34	Jagaran Microfin Pvt Ltd	18003450100
35	Jana Small Finance Bank Ltd	18004200
36	Janakalyan Financial Services Pvt Ltd	18003455207
37	Kamal Fincap Pvt Ltd	18001806199
38	Keshava Prabha Microfin Pvt Ltd	18004257379
39	Kotak Mahindra Bank Ltd	18602662666

SN	Name	Toll Free No.
40	L&T Finance Ltd	18002680000
41	Light Microfinance Pvt Ltd	7941057862
42	LOLC India Finance Pvt Ltd	18002107890
43	M Power Micro Finance Pvt Ltd	022-40155773
44	Magenta Finance Services Pvt Ltd	18001020638
45	Midland Microfin Ltd	18001370600
46	Mitrata Inclusive Financial Services Pvt Ltd	0124-4061961
47	Muthoot Microfin Ltd	18001027631
48	Namra Finance Ltd	18001027626
49	New Opportunity Consultancy Pvt Ltd	18008902919
50	Nightingale Finvest Pvt Ltd	9365212030
51	Northern Arc Capital Ltd	18004198766
52	Piramal Capital & Housing Finance Pvt Ltd	18002666444
53	Radhya Micro finance Pvt Ltd	18008905626
54	RBL Bank Ltd	022-62327777
55	RBL FinServe Ltd	022-61846300
56	Samavesh Finserv Pvt Ltd	18004192272
57	Sarala Development & Microfinance Pvt Ltd	7278787878
58	Sarwadi Finance Pvt Ltd	8902415100
59	Satin Credit Care Network Ltd	18002123123
60	Satya MicroCapital Ltd	18001025644
61	SAVE Microfinance Pvt Ltd	1800120699999
62	Share Microfin Ltd	18005708777
63	SMFG India Credit Company Ltd	18001036001
64	Sonata Finance Pvt Ltd	18002100102
65	South India Finvest Pvt Ltd	9585510143
66	Spandana Sphoorty Financial Ltd	18001205519
67	Srfin Credit Pvt Ltd	18002033858
68	Suryoday Small Finance Bank Ltd	18002667711
69	Svasti Microfinance Pvt Ltd	9769616817
70	Svatantra Microfin Pvt Ltd	18002679911
71	Tata Capital Ltd	18002099809
72	UFIN Financial Services Ltd	9381022345
73	Ujjivan Small Finance Bank Ltd	18002082121
74	Unacco Finance Pvt Ltd	9854083184
75	Unity Small Finance Bank Ltd	18002091122
76	Utkarsh Small Finance Bank Ltd	18001239878
77	Vector Finance Pvt Ltd	18008891002
78	VFS Capital Ltd	033 66551466
79	Vruksha Microfin Pvt Ltd	9150050629
80	Yes Bank Ltd	18001200

- ◆ अगर आपकी समस्या का समाधान न हो, तो MFIN के टोल-फ्री फोन नंबर पर कॉल करें।

MFIN का टोल फ्री नंबर है
1800 102 1080

- ◆ अगर परेशानी बरकरार रहे तो शिकायत बैंकिंग ओम्बड्समैन या कंज्यूमर कोर्ट में करें।