



MICROFINANCE INSTITUTIONS NETWORK

Media Coverage Report

Case Study: Satya Microcapital: Offering Support during the Covid 19 Pandemic

Region: Assam

Date of Dissemination: October 15, 2020

Media Coverage Index

S. No.	Date	Publication Name	Edition
1.	26.10.2020	Dainik Janambhumi	Assam [All Editions]
2.	20.10.2020	The Assam Post	Assam [All Editions]
3.	20.10.2020	Dainik Batori Kakat	Assam [All Editions]
4.	20.10.2020	Gana Adhikar	Assam [All Editions]
5.	16.10.2020	The Hills Times	Assam [All Editions]
6.	16.10.2020	The Meghalaya Guardian	Assam [All Editions]
7.	16.10.2020	The North East Times	Assam [All Editions]

Publication	Dainik Janambhumi
Edition	Assam [All Editions]
Date	26 th October, 2020
Page No.	02

সত্য মাইক্ৰ'কেপিটেল

কভিড-১৯ মহামাৰীৰ সময়ত সহযোগিতা

গুৱাহাটী, ২৩ অক্টোবৰঃ কভিড-১৯ মহামাৰীয়ে বিশ্বৰ অগণন পৰিয়ালৰ জীৱন প্ৰভাৱান্বিত কৰিছে। ভাৰততো একাধিক ব্যৱসায়, বিশেষকৈ লঘু আৰু ক্ষুদ্ৰ উদ্যোগসমূহ ৰাষ্ট্ৰজোৰা লকডাউনৰ ফলত জুৰুলা হৈ পৰিছে। গুৱাহাটীৰ ফটাশিল আমবাৰীৰ এখন সৰু গাঁৱত বাস কৰা বুলবুলি মালাকাৰ নামৰ মহিলাগৰাকীৰ কাহিনীও ইয়াতকৈ পৃথক নহয়। দেশজুৰি ঘোষিত লকডাউনৰ ফলত তেওঁৰ তিনিজনীয়া পৰিয়ালটো একাধিক সমস্যাৰ সন্মুখীন হৈছিল। কিন্তু কঠোৰ পৰিশ্ৰম আৰু সত্য মাইক্ৰ'কেপিটেলৰ সহায়ৰ জৰিয়তে তেওঁ পৰিয়ালক দুৰ্যোগৰ কবলৰ পৰা উদ্ধাৰ কৰিবলৈ সক্ষম হৈছে। তেওঁৰ কাহিনী বহুতৰ বাবে উৎসাহৰ বিষয়। বুলবুলিৰ স্বামীয়ে টেম্প' চালক হিচাপে জীৱিকা নিৰ্বাহ কৰিছিল, তেওঁৰ পুত্ৰই কাম কৰিছিল ব্যক্তিগত খণ্ডত। মহিলাগৰাকীয়ে গেলামালৰ

দোকান দি পেট প্ৰৱৰ্তন কৰিছিল। সত্য মাইক্ৰ'কেপিটেলৰ সদস্য হোৱাৰ পূৰ্বে তেওঁ মূলধনৰ অভাৱত নিজৰ দোকান পৰিচালনাৰ বাবে ব্যাপক সমস্যাৰ সন্মুখীন হৈছিল। সত্য মাইক্ৰ'কেপিটেলৰ বিত্তীয় সাহায্যৰ বিষয়ে জানিব পাৰি তেওঁ তাৎক্ষণিকভাৱে সদস্যপদ গ্ৰহণ কৰিলে আৰু ৩৫ হাজাৰ টকাৰ প্ৰথমটো ঋণ লাভ কৰিলে। তেওঁ পদ্ধতিগতভাৱে এই ধন নিজৰ ব্যৱসায় পৰিবৰ্তনৰ কামত ব্যৱহাৰ কৰিলে। ফলস্বৰূপে তেওঁৰ মাহিলি উপাৰ্জন ১০ হাজাৰৰ পৰা ১৫ হাজাৰ টকালৈ বৃদ্ধি হ'ল। সকলো সুচাৰুৰূপে চলি থকাৰ সময়তে ৰাষ্ট্ৰজুৰি লকডাউন বলৱৎ হ'ল। লকডাউনৰ নিয়ম মানি তেওঁ দীঘলীয়া সময়ৰ বাবে নিজৰ দোকান বন্ধ ৰাখিলে। নিয়মীয়া উপাৰ্জন নোহোৱা হোৱাৰ ফলত ঋণৰ মাহিলি কিস্তি প্ৰদানৰ বাবে তেওঁৰ ধনৰ অভাৱ

ঘটিল। সংকটৰ সময়ত প্ৰয়োজনীয় সহযোগিতা আগ বঢ়াই সত্য মাইক্ৰ'কেপিটেলৰ ঋণ প্ৰবন্ধক তেওঁৰ কাষ চাপিল আৰু ঋণ পৰিশোধ স্থগিতকৰণৰ বিষয়ে অৱগত কৰিলে। তেওঁ মহিলাগৰাকীক স্থগিতকৰণৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাৰ বিষয়েও বুজাই দিলে। এই বিষয়ে ভালদৰে বুলি উঠাৰ পাছত তেওঁ স্থগিতকৰণৰ গ্ৰহণৰ সিদ্ধান্ত ল'লে। তেওঁ সত্যৰ বিষয়াসকলক নিজৰ ইচ্ছা আৰু পৰিকল্পনাৰ বিষয়ে অৱগত কৰালে। লগতে স্থগিতকৰণৰ সময়সীমাৰ অন্তত সত্যৰ সৈতে দীৰ্ঘদিনীয়া সহযোগিতা বাহাল ৰাখিবলৈয়েও ইচ্ছা ব্যক্ত কৰিলে। বৰ্তমান বজাৰ মুকলি হোৱাৰ সময়ত তেওঁৰ ব্যৱসায় আকৌ গতি লাভ কৰিছে। সমগ্ৰ লকডাউনৰ কালছোৱাত আগ বঢ়োৱা সহযোগিতাৰ বাবে সত্য মাইক্ৰ'কেপিটেলক তেওঁ ধন্যবাদ জ্ঞাপন কৰে।

Publication	The Assam Post
Edition	Assam [All Editions]
Date	20 th October, 2020
Page No.	09

Satya Micro capital: Offering Support during the Covid 19 Pandemic

Guwahati, Oct 19: Covid 19 pandemic impacted the lives of countless families across the globe. In India, many businesses, particularly the small & micro enterprises, were severely affected during the nationwide lockdown. The story of Bulbuli Malakar, a 45-year-old woman living in a small village of Fatashil Ambari, Guwahati, Assam, is no different. Living with her family of three, She and her family faced a lot of troubles during the national lockdown. However, with hard work and apt support from SatyaMicrocapital, She was able to pull the family out of troubled waters. Her story is an inspiration to many.

Bulbuli's husband worked as a Tempo driver; her son works in the private sector whereas she runs a small Grocery Shop in the village for living. Before becoming a member of Satya Micro capital, she used to face a lot of trouble in running her grocery shop due to a lack of capital.

After learning about the financial offerings of Satya Micro capital, she immediately became a member and took her first loan of Rs. 35,000. She systematically invested the loan amount in expanding her business. Eventually, her income grew from Rs. 10,000 to Rs. 15,000 per month.

Things were going in the right direction when suddenly nationwide lockdown happened. Abiding by the guidelines of the lockdown, her shop remained closed for a longer duration because of which there was no consistent income which resulted in her inability to pay the scheduled EMIs of her loan.

Providing necessary support during the crisis, SatyaMicrocapital's loan officer reached out to her and apprised her about the Moratorium facility. They briefed her about the pros and cons of the moratorium. After understanding it thoroughly, she decided to opt for the moratorium. She informed Satya officials about her will and plan. She expressed her wish of continuing her long-term association with SATYA post moratorium period. Expressing her gratitude for receiving the financial awareness from SatyaMicrocapital, Bulbuli says, "I am grateful to SatyaMicroCapital Limited for providing moratorium related awareness, financial guidance, and incomparable support during the unprecedented crisis of COVID-19 wherein, we were unaware. The staff of the company was very humble towards us, and their conduct was sober."

Now with the markets getting to open up, her business is getting back on track. Thanking further to SatyaMicrocapital for offering the support during the whole lockdown period she said "Realizing the fact that I was not pressurized to repay the scheduled loan installments at any point, I feel fortunate to be associated with Satya. Despite me, opting for a moratorium, the officials from Satya were only concerned about our physical & mental wellbeing. Also, we received phone calls from Officials to know about our wellbeing during COVID-19. I feel grateful for the unparalleled support offered by them during the pandemic."

Publication	Dainik Batori Kakat
Edition	Assam [All Editions]
Date	20 th October, 2020
Page No.	08

সত্য মাইক্ৰকেপিটেলৰ কোভিড-১৯ মহামাৰীৰ সময়ত সহযোগিতা

গুৱাহাটী বণ্ড অক্টোবৰ : কোভিড-১৯ মহামাৰীয়ে বিশ্ব অগণ পৰিয়ালৰ জীৱন প্ৰভাৱিত কৰিছে। ভাৰততো একাধিক বাৰসায়, বিশেষকৈ লঘু আৰু ক্ষুদ্ৰ উদ্যোগসমূহ বাস্তৱজগত লক ডাউনৰ ফলত জুৰলা হৈ পৰিছে। অসমৰ গুৱাহাটী মহানগৰীৰ ফটাশিল আকাৰীৰ এখন সৰু গাঁৱত বাৰ কৰা বুলুলি মালিকৰ নাম মহিলাগৰাকীৰ কাহিনীও ইয়াতকৈ পৃথক নহয়। দেশজুৰি যোঁৱত লকডাউনৰ ফলত তেওঁৰ তিনিজনীয়া পৰিয়ালটো একাধিক সমস্যাৰ সন্মুখীন হৈছিল। কিন্তু কঠোৰ পৰিশ্ৰম আৰু সত্ৰ মাইক্ৰ'কেপিটেলৰ সহায়ৰ জৰিয়তে তেওঁ পৰিয়ালক দুয়োৰে কৰণৰ পৰা উদ্ধাৰ কৰিবলৈ সক্ষম হৈছে। তেওঁৰ কাহিনী বহুতৰে বাবে উৎসাহৰ বিষয়। বুলুলিৰ স্বামীয়ে টেম্পো চালক হিচাপে জীৱিকা দোবান কৰিছিল, তেওঁৰ পুত্ৰই কাম কৰিছিল বাণিজ্যত খণ্ডত। মহিলাগৰাকীয়ে গেলামালৰ দোকান দি পেট প্ৰবৰ্তন কৰিছিল। সত্ৰ মাইক্ৰ'কেপিটেলৰ সদস্য হোৱাৰ পূৰ্বে তেওঁ মূলদৰমৰ অভাৱত নিজৰ দোকান পঢ়িয়ালৰ বাবে ব্যাপক সমস্যাত সন্মুখীন হৈছিল। সত্ৰ মাইক্ৰ'কেপিটেলৰ বিত্তীয় সাহায্যৰ বিয়েয় জিনিবৰ বিয়েয় তেওঁ তৎক্ষণিকভাবে সদস্যপদ গ্ৰহণ কৰিলে আৰু ৩৫ হাজাৰ টকাৰ প্ৰথমটো ফল লাভ কৰিলে। তেওঁ পৰজীৱিতভাৱে এঁই হন নিজৰ বাৰসায় পৰিৱৰ্তনৰ কামত বাহাৰৰ কৰিলে। ফলস্বৰূপে তেওঁৰ মাহিলী উপাৰ্জনৰ বহু হাজাৰৰ পৰা ১৫ হাজাৰ টকালৈ বৃদ্ধি হ'ল সকলো সূচকসমূহ চলি থকাৰ সময়তে বাস্তৱজীৱ লক ডাউন বলাৰ হ'ল। লক ডাউন নিয়ম মানি তেওঁ দীঘলীয়া সময়ৰ বাবে নিজৰ দোকান বন্ধ ৰাখিলে। নিয়মীয়া উপাৰ্জন নোহোৱা হোৱাৰ ফলত ঋণ মাহিলী কৰ্ত্তি প্ৰদানৰ বাবে তেওঁৰ কৰা অভাৱ

ঘটনা। সংকটের সময়ত প্রয়োজনীয় সহযোগিতা আগবঢ়াই সত্য মাইক্র'কেপিটেলের স্বপ্ন প্রবন্ধক তেওঁর কাছ চাপিল আৰু ঋণ পরিশোধ স্থগিতকরণের বিষয়ে অগ্রহত করিলে। তেওঁ মহিলাশ্রমিকীক স্থগিতকরণের সুবিধা আৰু অসুবিধাৰ বিষয়েও বুঝাই দিলে। এইবিষয়ে ভালভাবে বুজি উঠাৰ পিছৰে তেওঁ স্থগিতকরণের সুবিধা গ্রহণৰ সিদ্ধান্ত কৰিলে। সেয়ে সত্য বিষয়াসমলক নিজস্ব আৰু পৰিকল্পনাৰ বিষয়ে অবগত কৰিলে। লগতে স্থগিতকরণের সময়সীমাৰ অন্তত সত্যৰ সৈতে দীর্ঘদিনীয়া সহযোগিতা বাহাল থাকিলেইয়ে ইচ্ছা ব্যক্ত কৰিলে লত্যা মাইক্র'কেপিটেলৰ বিভিন্ন সমাজগতৰ বাবে কৃতজ্ঞতা প্রকাশ কৰি বুলগিলে, কয় যে- "কেভিড-১৯ৰ অভাবজনীয়া সংকটৰ কালত স্থগিতকরণৰ বিষয়ে আমি নজৰা বিষহত সমাজগত, বিস্তীৰ্ণ নিৰ্মেণনা আৰু অতুলনীয় সহযোগিতা প্রদানৰ বাবে সত্য মাইক্র'কেপিটেলৰ প্রতি মই কৃতজ্ঞ। প্রতিষ্ঠানটোৰ কর্মচাৰীসমল অত্যন্ত নম্র আৰু তেওঁলোকৰ ব্যৱহাৰে সোঁমো।" বৰ্তমান বজাৰ মুকলি হোৱাৰ সময়ত তেওঁৰ বন্দোৱায়ে আকৌ গিলা লাভ কৰিছে। সমগ্ৰ লক্ষ ডাউলৰ কাৰণেৰেই আগবঢ়োৱা সহযোগিতাত বাবে সত্য মাইক্র'কেপিটেলক ধন্যবাদ জ্ঞাপন কৰি তেওঁ কয়- "কোনোধৰণেই মাথোৰ মাইকী কিনি প্ৰদানৰ বাবে হেঁচা নিয়াৰৰ প্ৰাৰ্থনাই কৰাৰ সত্ত্বেও সত্যৰ সৈতে আমাৰ সোঁজাগৰীয়া অনুভৱ কৰিছে। মই স্বপ্ন পরিশোধ স্থগিতকরণৰ সিদ্ধান্ত গ্রহণ কৰা সত্ত্বেও সত্যৰ বিষয়াসমলক আমাৰ শাৰীৰিক আৰু মানসিক সুস্থান্ধত বৰঙন প্ৰদান কৰিলি। লগতে কেভিড-১৯ৰ সমাধোৱাত আমাৰ বাহান্ধৰ বিষয়ে জনিবলৈ বিষয়াসমলক ধেনেৰেও যোগাযোগ কৰিলি। মহামাৰীৰ সময়ত তেওঁলোকে আগবঢ়ে"বা অভাবজনীয়া সহযোগিতাৰ বাবে মই কৃতজ্ঞতা প্রকাশ কৰিছে।"

Publication	Gana Adhikar
Edition	Assam [All Editions]
Date	20 th October, 2020
Page No.	06

সত্য মাইক্ৰ' কেপিটেল, ক'ভিড-১৯ মহামাৰীৰ সময়ত সহযোগিতা

গুৱাহাটী, ১৫ অক্টোবৰঃ ক'ভিড-১৯ মহামাৰীয়ে বিশ্বৰ অগণন পৰিয়ালৰ জীৱন প্ৰভাৱান্বিত কৰিছে। ভাৰততো একাধিক ব্যৱসায়, বিশেষকৈ লঘু আৰু ক্ষুদ্ৰ উদ্যোগসমূহ বাণিজ্যেৰে লকডাউনৰ ফলত জুৰুলা হৈ পৰিছে। গুৱাহাটী মহানগৰীৰ ফটাশিল আমবাৰীৰ এখন সৰু গাঁৱত বাস কৰা বুলবুলি মালাকাৰ নামৰ মহিলাগৰাকীৰ কাহিনীও ইয়াতকৈ পৃথক নহয়। দেশজুৰি ঘোষিত লকডাউনৰ ফলত তেওঁৰ তিনিজনীয়া পৰিয়ালটো একাধিক সমস্যাৰ সন্মুখীন হৈছিল। কিন্তু কঠোৰ পৰিশ্ৰম আৰু সত্য মাইক্ৰ' কেপিটেলৰ সহায়ৰ জৰিয়তে তেওঁ পৰিয়ালক দুৰ্যোগৰ কবলৰ পৰা উদ্ধাৰ কৰিবলৈ সক্ষম হৈছে। তেওঁৰ কাহিনী বহুতৰে বাবে উৎসাহৰ বিষয়। বুলবুলিৰ স্বামীয়ে টেম্প'চালক হিচাপে জীৱিকা নিৰ্বাহ কৰিছিল, তেওঁৰ পুত্ৰই কাম কৰিছিল ব্যক্তিগত ৰপ্তত। মহিলাগৰাকীয়ে গেলামালৰ দোকান দি পেট প্ৰবৰ্তন

কৰিছিল। সত্য মাইক্ৰ' কেপিটেলৰ সদস্য হোৱাৰ পূৰ্বে তেওঁ মূলধনৰ অভাৱত নিজৰ দোকান পৰিচালনাৰ বাবে ব্যাপক সমস্যাৰ সন্মুখীন হৈছিল। সত্য মাইক্ৰ' কেপিটেলৰ বিত্তীয় সাহায্যৰ বিষয়ে জানিব পাৰি তেওঁ তাৎক্ষণিকভাৱে সদস্যপদ গ্ৰহণ কৰিলে আৰু 35 হাজাৰ টকাৰ প্ৰথমটো ঋণ লাভ কৰিলে। তেওঁ পদ্ধতিগতভাৱে এই ধন নিজৰ ব্যৱসায় পৰিৱৰ্তনৰ কামত ব্যৱহাৰ কৰিলে। ফলস্বৰূপে তেওঁৰ মাহিলি উপাৰ্জন 10ৰ পৰা 15 হাজাৰ টকালৈ বৃদ্ধি হ'ল। সকলো সূচাৰুৰূপে চলি থকাৰ সময়তে বাণিজ্যৰ লকডাউন বলৱৎ হ'ল। লকডাউনৰ নিয়ম মানি তেওঁ দীঘলীয়া সময়ৰ বাবে নিজৰ দোকান বন্ধ ৰাখিলে। নিয়মীয়া উপাৰ্জন নোহোৱা হোৱাৰ ফলত ঋণৰ মাহিলি কিস্তি প্ৰদানৰ বাবে তেওঁৰ ধনৰ অভাৱ ঘটিল। সংকটৰ সময়ত প্ৰয়োজনীয় সহযোগিতা আগবঢ়াই সত্য মাইক্ৰ' কেপিটেলৰ ঋণ প্ৰবন্ধক তেওঁৰ কাষ চাপিল আৰু ঋণ পৰিশোধ স্থগিতকৰণৰ বিষয়ে অৱগত কৰিলে। তেওঁ মহিলাগৰাকীক স্থগিতকৰণৰ সুবিধা আৰু অসুবিধাৰ বিষয়েও বুজাই দিলে। এইবিধে ভালদৰে বুজি উঠাৰ পিছত তেওঁ স্থগিতকৰণৰ সুবিধা গ্ৰহণৰ সিদ্ধান্ত ল'লে। তেওঁ সত্যৰ বিষয়াসকলক নিজৰ ইচ্ছা আৰু পৰিকল্পনাৰ বিষয়ে অৱগত কৰালে। লগতে স্থগিতকৰণৰ সময়সীমাৰ অন্তত সত্যৰ সৈতে দীৰ্ঘদিনীয়া সহযোগিতা বাহাল ৰাখিবলৈয়ো ইচ্ছা ব্যক্ত কৰিলে।

Publication	The Hills Times
Edition	Assam [All Editions]
Date	16 th October, 2020
Page No.	02

Satya Microcapital launches new offers amid Covid-19 pandemic

HT Bureau

GUWAHATI, Oct 15: Covid-19 pandemic impacted the lives of countless families across the globe. In India, many businesses, particularly the small and micro enterprises, were severely affected during the nationwide lockdown. The story of Bulbuli Malakar, a 45-year-old woman living in a small village of Fatasil Ambari, Guwahati, Assam, is no different. Living with her family of three, she and her family faced a lot of troubles during the national lockdown. However, with hard work and apt support from Satya Microcapital, she was able to pull the family out of troubled waters. Her story is an inspiration to many. Bulbuli's husband worked as a tempo driver while her son works in the private sector whereas she herself runs a small grocery shop in the village for living. Expressing her gratitude for receiving the financial awareness from Satya Microcapital, Bulbuli said, "I am grateful to Satya Microcapital Limited for providing moratorium related awareness, financial guidance, and incomparable support during the unprecedented crisis of COVID-19 wherein, we were unaware. The staff of the company was very humble towards us, and their conduct was sober."

Publication	The Meghalaya Guardian
Edition	Assam [All Editions]
Date	16 th October, 2020
Page No.	02

Offering Support during the Covid 19 Pandemic

GUWAHATI, OCT 15: Covid 19 pandemic impacted the lives of countless families across the globe. In India, many businesses, particularly the small & micro enterprises, were severely affected during the nationwide lockdown. The story of Bulbuli-Malakkar, a 45-year-old woman living in a small village of Fatashil Ambari, Guwahati, Assam, is no different. Living with her family of three, She and her family faced a lot of troubles during the national lockdown. However, with hard work and apt support from SatyaMicrocapital, She was able to pull the family out of troubled waters. Her story is an inspiration to many.

Bulbuli's husband worked as a Tempo driver; her son works in the private sector whereas she runs a small Grocery Shop in the village for living. Before becoming a member of SatyaMicrocapital, she used to face a lot of trouble in running her grocery shop due to a lack of capital. After learning about the financial offerings of Satya Microcapital, she immediately became a member and took her

first loan of Rs. 35,000. She systematically invested the loan amount in expanding her business. Eventually, her income grew from Rs. 10,000 to Rs. 15,000 per month.

Things were going in the right direction when suddenly nationwide lockdown happened. Abiding

SATYA MICROCAPITAL

by the guidelines of the lockdown, her shop remained closed for a long duration because of which there was no consistent income which resulted in her inability to pay the scheduled EMIs of her loan.

Providing necessary support during the crisis, SatyaMicrocapital's loan officer reached out to her and apprised her about the Moratorium facility. They briefed her about the pros and cons of the moratorium. After understanding it thoroughly, she decided to opt for the moratorium. She informed Satya officials about her will and plan. She expressed her wish of continuing her long-term association with SATYA post moratorium period.

Expressing her gratitude for receiving the financial awareness from Satya Microcapital, Bulbuli says, "I am grateful to Satya MicroCapital Limited for providing moratorium related awareness, financial guidance, and incomparable support during the unprecedented crisis of COVID-19 wherein, we were unaware. The staff of the company was very humble towards us, and their conduct was sober."

Now with the markets getting to open up, her business is getting back on track. Thanking further to Satya Microcapital for offering the support during the whole lockdown period she said "Realizing the fact that I was not pressurized to repay the scheduled loan instalments at any point, I feel fortunate to be associated with Satya. Despite me, opting for a moratorium, the officials from Satya were only concerned about our physical & mental wellbeing. Also, we received phone calls from Officials to know about our wellbeing during COVID-19. I feel grateful for the unparalleled support offered by them during the pandemic."

Publication	The North East Times
Edition	Assam [All Editions]
Date	16 th October, 2020
Page No.	02

Offering Support during the Covid 19 Pandemic

GUWAHATI, OCT 15: Covid 19 pandemic impacted the lives of countless families across the globe. In India, many businesses, particularly the small & micro enterprises, were severely affected during the nationwide lockdown. The story of Bulbuli-Malakkar, a 45-year-old woman living in a small village of Fatashil Ambari, Guwahati, Assam, is no different. Living with her family of three, She and her family faced a lot of troubles during the national lockdown. However, with hard work and apt support from SatyaMicrocapital, She was able to pull the family out of troubled waters. Her story is an inspiration to many.

Bulbuli's husband worked as a Tempo driver; her son works in the private sector whereas she runs a small Grocery Shop in the village for living. Before becoming a member of SatyaMicrocapital, she used to face a lot of trouble in running her grocery shop due to a lack of capital. After learning about the financial offerings of Satya Microcapital, she immediately became a member and took her

first loan of Rs. 35,000. She systematically invested the loan amount in expanding her business. Eventually, her income grew from Rs. 10,000 to Rs. 15,000 per month.

Things were going in the right direction when suddenly nationwide lockdown happened. Abiding

SATYA MICROCAPITAL

by the guidelines of the lockdown, her shop remained closed for a long-erduration because of which there was no consistent income which resulted in her inability to pay the scheduled EMLs of her loan.

Providing necessary support during the crisis, SatyaMicrocapital's loan officer reached out to her and apprised her about the Moratorium facility. They briefed her about the pros and cons of the moratorium. After understanding it thoroughly, she decided to opt for the moratorium. She informed Satya officials about her will and plan. She expressed her wish of continuing her long-term association with SATYA post moratorium period.

Expressing her gratitude for receiving the financial awareness from Satya Microcapital, Bulbuli says, "I am grateful to Satya MicroCapital Limited for providing moratorium related awareness, financial guidance, and incomparable support during the unprecedented crisis of COVID-19 wherein, we were unaware. The staff of the company was very humble towards us, and their conduct was sober."

Now with the markets getting to open up, her business is getting back on track. Thanking further to Satya Microcapital for offering the support during the whole lockdown period she said "Realizing the fact that I was not pressurized to repay the scheduled loan instalments at any point, I feel fortunate to be associated with Satya. Despite me, opting for a moratorium, the officials from Satya were only concerned about our physical & mental wellbeing. Also, we received phone calls from Officials to know about our wellbeing during COVID-19. I feel grateful for the unparalleled support offered by them during the pandemic."