



MICROFINANCE INSTITUTIONS NETWORK

Media Visibility Report

MFIN's Guwahati Press Conference

Media Coverage Index

S. No.	Publication Name	Media
1.	The Times of India	Print
2.	The Telegraph	Print
3.	The Assam Tribune	Print
4.	Asomiya Pratidin	Print
5.	Asomiya Khabar	Print
6.	Dainik Batori Kakat	Print
7.	Asom Aditya	Print
8.	Dainik Janambhumi	Print
9.	Pratah Khabor	Print
10.	The Hills Times	Print
11.	The North East Times	Print
12.	Purvanchal Prahari	Print
13.	Meghalaya Guardian	Print
14.	Gana Adhikar	Print
15.	Dainik Jugasankha	Print
16.	Ami Asomor Janagan	Print
17.	Niyamia Barta	Print
18.	The Assam Post	Print
19.	Dainik Batori Kakat	Print
20.	The Telegraph	Online
21.	The Times of India	Online
22.	Assam Tribune	Online
23.	East Mojo	Online

Publication	The Times of India
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	4

State micro lenders stare at ₹12,500cr loss

Kangkan.Kalita1
@timesgroup.com

Guwahati: Micro finance institutions are facing a grave crisis in the state as hundreds of borrowers refuse to repay pending loans citing alleged harassment by these companies using strong-arm tactics to realise the outstanding amounts. This crisis has been brewing in the state, especially in the upper Assam region, since October last year.

MFIN chairperson Manoj Nambiar said on Thursday that the loan outstanding has scaled up to Rs 12,500 crore in Assam, with certain sections of people allegedly inciting the borrowers not to repay. He added, "Rumours are being spread that the government will waive off the loans given by microfinance institutions which amounts to maximum Rs 1 lakh per individual in the state."

About 30 microfinance institutions are currently active in the state, lending loans to only women members of the families.

"The sum of Rs 12,500 crore actually belongs to Nabard, Mudra, Sidbi, NEDFi and SBI. If this huge amount of money is not collected, these institutions, which are of immense importance for the country's financial sector, will receive a huge blow," Nambi-

ar said.

"Out of the 27 lakh customers, only 0.32% or less than 10,000 customers had pending payment for 30 days initially. But today, almost 40-50% customers have delayed payment," he said.

Two RBI recognized bodies Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sahadha, self-regulatory organizations and industry bodies of microfinance lenders, on Thursday announced an initiative 'Bihu Aarthik Swavalamban' for stressed microfinance borrowers in Assam.

The 'Bihu Aarthik Swavalamban' offers a three-pronged relief — microfinance loan repayment at lower monthly instalment, repayment at a lower rate of interest and availing of repayment benefits on prompt and regular payment and closure of existing loan. This relief is effective immediately, and can be availed on an individual basis until April 15, 2020.

Harsh Shrivastava, CEO MFIN said, "The microfinance sector has provided unsecured, small loans to the underserved segment of the society across 32 states in India. Assam had been the third best state on repayment efficiency in the country as of September. But now has plummeted down to the bottom in last few months."

Publication	The Telegraph
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	11

Bihu offer for women borrowers

**OUR SPECIAL
CORRESPONDENT**

Guwahati: Women borrowers in Assam who have not been able to repay loans can look forward to a Bihu offer.

Industry bodies of microfinance lenders in the country on Thursday announced a Bihu offer for stressed women microfinance borrowers in Assam.

This had to be done as about 40 to 50 per cent of borrowers from microfinance institutions in Assam had defaulted in their payments.

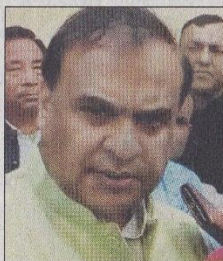
Till September, the track record in repayment was the third best in the country which has now slipped to almost the bottom, forcing the lenders to rethink.

There are 27 lakh people in Assam who borrow from 26 microfinance institutions. Till

December last year, the loan outstanding in Assam was Rs 11,845 crore to 26.9 lakh customers. All these are women borrowers.

Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan, two RBI-recognised microfinance self-regulatory organisations, have jointly initiated Bihu Aarthik Swaavalamban, offering three-pronged relief — microfinance loan repayment at lower monthly instalment, repayment at a lower rate of interest and availing of prompt repayment benefits on prompt and regular payment and closure of existing loan.

This relief is effective immediately and can be availed of on an individual basis till April 15. It needs to be discussed, availed of or implemented strictly in consultation directly with the lender.



**Assam finance minister
Himanta Biswa Sarma
during the budget session**

The Bihu Aarthik Swaavalamban initiative will immensely help in improving individual credit score of stressed microfinance women borrowers, making them eligible for fresh loans from any other lender, the MFIN said.

Chief executive officer,

MFIN, Harsh Shrivastava, on Thursday said, "Assam was the third best state on repayment efficiency till September last. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last three to four months due to various reasons. This has been done after extensive consultations with all stakeholders, including clients, our regulator RBI, local associations and the state government, with all types of lenders. This seeks to help clients come back on their repayment and improve their credit record in the bureau which is the key for any future loans," he said.

"This package is the Assam microfinance sector's helping hand to stressed clients to get back on track. This Bihu, we want clients to regain their respect and credi-

bility. Being a non-performing asset (NPA), with payment due of more than 90 days, is avoidable for any individual women borrower's credit bureau record, making it impossible for them to get any fresh loans," chairperson, MFIN Board, Manoj Nambiar, said.

Executive director of Sa-Dhan, P. Satish, said, "We urge clients not to get confused and distracted by rumours in the field. Clients should do the needful to contact their lenders directly and work out the payments to become a regular client again."

Assam finance minister Himanta Biswa Sarma had said in his recent budget speech that the state government would frame detailed guidelines for the operations of the Micro Finance Institutions (MFIs) in the state.

Publication	The Assam Tribune
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	5

Microfinance bodies come up with measures for stressed customers

STAFF REPORTER

GUWAHATI, March 12: The two Reserve Bank of India-recognised microfinance industry Self-Regulatory Organizations (SROs) – Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan – today announced a series of redressal measures to address the issues of some stressed customers in Assam with special focus on the tea garden workers of Upper Assam and also to lay the foundation for prudent and healthy growth in the sector going forward.

The redressal measures seek to help the customers with the cut-off date of February 29, 2020, with a flexibility to pay back with a lower monthly payment, at a lower rate of interest and get prompt repayment benefits on regular payment and closure of the existing loan.

These measures will be administered through the key lenders in the sector and full details are available through local grievance centres and client toll-free numbers specially set up for this purpose.

Harsh Shrivastava, CEO of MFIN, said “The microfinance sector has provided unsecured, small loans to the unders-

erved segment of society across 32 states in India. Assam has been the third best State on repayment efficiency in the country as of September 2019. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last three to four months due to various reasons. This has been created after extensive consultations with all stakeholders including clients, our regulator RBI, local associations and also the State government with all types of lenders. This seeks to help clients come back on their repayment and improve their credit record in the bureau, which is the key for any future loans. With these measures, we urge clients who have been waiting for an announcement to approach their key lenders immediately to discuss and avail of the benefits.”

P Satish, Executive Director of Sa-Dhan said, “We have also agreed on many measures for the future including on following the Code for Responsible Lending within exposure limits, number of lenders, collection and recovery processes, amongst others. Every payment or non-payment is tracked by the credit bureau and a good credit repayment

record is the key for future loans. We urge clients not to get confused and distracted by rumours in the field.”

He said that clients should do the needful to contact their lenders directly and work out the payments to become a regular client again.

“Many of our MFI lenders have been active in Assam for several years and continue to extend loans to good quality clients even today and will do so even in the future,” said Satish.

Meanwhile, MFIN and Sa-Dhan today announced the ‘*Bihu Aarthik Swaavalamban*’ initiative for stressed women microfinance borrowers in Assam.

The initiative offers a three-pronged relief covering microfinance loan repayment at lower monthly instalment, repayment at a lower rate of interest, and availing of prompt repayment benefits on regular payment and closure of existing loan. This relief is effective immediately and can be availed on an individual basis until April 15.

Announcing the initiative, Manoj Nambiar, Chairperson of MFIN Board, said, “This package is the Assam microfinance sector’s helping hand to stressed clients to get back on track.”

Publication	Asomiya Pratidin
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	19

জনোয়ামতে ভাৰতা এয়াৰচেলৰ আভ্যন্তৰাণ দিয়াৰ বাবে নিৰ্দেশ জাৰ কৰাছে।

সাংবাদিকৰ আগত প্ৰকাশ কৰে।

ঢাটা মচহৰ শ্বেয়াৰৰ লেনেদৈ হয়।

উপভোক্তাৰ ওজৰ-আপত্তি নিষ্পত্তিৰ পদক্ষেপ এম এফ আই এন, সা-ধনৰ

অসমত লাভান্বিত হ'ব ২.৫ লাখ গ্ৰাহক

মাইক্ৰ'ফাইনেল প্ৰতিষ্ঠানসমূহক। বিগত সময়ছোৱাত সমগ্ৰ ভাৰতৰ ভিতৰতে মাইক্ৰ'ফাইনেলৰ ঋণ পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত তৃতীয় স্থানত আছিল অসম। কিন্তু ২০১৯ চনৰ অক্টোবৰ মাহৰ পৰা ক্ৰমান্বয়ে অসমৰ মান নিম্নগামী হয়। গ্ৰামাঞ্চলসমূহত মাইক্ৰ'ফাইনেল উদ্যোগটোৰ বিৰুদ্ধে প্ৰচলিত উৰাবাতবিসমূহক গুৰুত্ব নিদিবলৈ প্ৰতিষ্ঠানসমূহে অনুৰোধ কৰি আহিছে যদিও এতিয়াও এই সমস্যা সমাধান হোৱা নাই। এই সমস্যা সমাধান কৰাৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি শেহতীয়াকৈ মাইক্ৰ'ফাইনেল উদ্যোগটোৰ সংস্থা এম এফ আই এন আৰু

সা-ধনে এলানি বিশেষ পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিছে। গ্ৰাহকৰ ওজৰ-আপত্তি নিষ্পত্তিৰ বাবে এই পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিছে তেওঁলোকে। এই পদক্ষেপৰ উদ্দেশ্য হৈছে ঋণ পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত চিন্তিত গ্ৰাহকসকলক বৰ্তমানৰ ঋণৰ নিয়মীয়া পৰিশোধ আৰু ঋণ সমাপ্তিৰ ক্ষেত্ৰত সুদৰ এক নিম্ন দৰ তথা গুনৰ পৰিশোধৰ বাবে শিথিলতা প্ৰদানৰে গ্ৰাহকসকলক সহায় কৰা। গ্ৰাহকসকলে নিজৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি কেন্দ্ৰসমূহত নাইবা ফোনযোগে জনাব পাৰিব। এই সন্দৰ্ভত গুৱাহাটীত অনুষ্ঠিত এখন সংবাদমেলত এম এফ আই এনৰ

মুখ্য কাৰ্যবাহী বিষয়া হৰ্ষ শ্ৰীবাস্তৱে কয় যে ভাৰতৰ ৩২ খন ৰাজ্যৰ ভিতৰত ঋণৰ পৰিশোধৰ পাৰদৰ্শিতাৰ ক্ষেত্ৰত অসম তৃতীয় স্থানত আছিল। কিন্তু যোৱা ৫-৬ মাহত অসমৰ গ্ৰাহকসকল ঋণ পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত পিচপৰি ৰৈছে। নিজৰ 'ক্রেডিট ৰেকৰ্ড' উন্নত কৰাৰ বাবে সময়মতে ঋণ পৰিশোধৰ আহ্বান জনায় বিষয়াগৰাকীয়ে। উল্লেখ্য যে ২০১৯ চনৰ ডিচেম্বৰ মাহত প্ৰকাশ পোৱা তথ্য অনুসৰি অসমত ২৬.৯ লাখ গ্ৰাহকলৈ আগবঢ়োৱা ঋণৰ ১১.৮৪৫ কোটি টকা এতিয়াও ঘূৰাই পাবলৈ বাকী আছে মাইক্ৰ'ফাইনেল প্ৰতিষ্ঠানসমূহে।



প্ৰতিদিন ৰাশিক্ৰিয়া সংবাদ : শেহতীয়াকৈ অসমত মাইক্ৰ'ফাইনেল উদ্যোগটো যথেষ্ট সমস্যাৰ সন্মুখীন হৈছে। উৰাবাতবিয়ে ক্ষতিসাধন কৰিছে অসমৰ এই উদ্যোগটোৰ। বিশেষকৈ উজনি অসমৰ বিভিন্ন প্ৰান্তত গ্ৰাহকসকলৰ মাজত বিভিন্ন উৰাবাতৰি বিয়পি পৰাৰ পিচতে ঋণ গ্ৰহণকাৰীসকলে ঋণ পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত হেমাৰি কৰা দেখা গৈছে। গ্ৰাহকসকলৰ এই হেমাৰিয়ে এতিয়া সমস্যাৰ সৃষ্টি কৰিছে

Publication	Asomiya Khabar
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	02

এম এফ আই এন, স্বা-ধনৰ বিশেষ অর্থনৈতিক আঁচনি

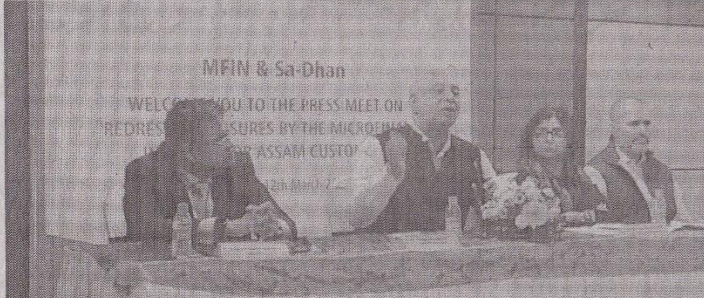
ক্ষুদ্র ঋণৰ সমস্যা ত জৰ্জৰিত মহিলাৰ বাবে ঘোষণা

ষ্টাফ ৰিপৰ্টাৰ, ১২ মাৰ্চ : দেশৰ ক্ষুদ্র ঋণ প্ৰদান সংস্থাসমূহৰ স্ব-নিয়ন্ত্ৰিত সংগঠন (এছ আৰ অ') তথা ঔদ্যোগিক গোট এম এফ আই এন আৰু স্বাধনে আজি 'বিহু আৰ্থিক স্বাৱলম্বনৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰিছে। অসমৰ অৰ্থনৈতিভাৱে দুৰ্বল মহিলাসকলৰ বাবে এই আঁচনি গ্ৰহণ কৰা হৈছে। এম এফ আই এন আৰু স্বাধনে যুটীয়াভাৱে মুকলি কৰা 'বিহু আৰ্থিক স্বাৱলম্বন' আঁচনিত নিম্নহাৰৰ মহিলা কিস্তিত ঋণ পৰিশোধ, সুতৰ নিম্নহাৰত কিস্তি, ঋণ পৰিশোধৰ তাৎক্ষণিক উপযোগিতা সুবিধা থাকিব। এই কাৰ্যক্ৰম অহা ১৫ এপ্ৰিলৰ পৰা ব্যক্তিগতভাৱে লাভ কৰিব। এই সংক্ৰান্তীয় পদক্ষেপসমূহ খণ্ডটোৰ মূল ঋণদাতাসমূহৰ দ্বাৰা নিৰ্ণয় কৰা হ'ব। স্থানীয় ক্ষতিপূৰণ কেন্দ্ৰ উপভোক্তাৰ পৰাও ট'ল-ফ্ৰী নম্বৰ ১৮০০১০২১০৮০ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি সবিশেষ

তথ্য লাভ কৰিব পাৰিব। বিহু আৰ্থিক স্বাৱলম্বন আঁচনিৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰি এক সংবাদমেলত এম এফ আই এন ব'ৰ্ডৰ অধ্যক্ষ মনোজ নাশ্বিয়াৰে কয়ঃ অসমৰ ক্ষুদ্র ঋণৰ খণ্ডত এই পদক্ষেপ হৈছে পীড়িত উপভোক্তাসকলৰ প্ৰতি সহায়ৰ হাত। ক্ৰমাগতভাৱে ৯০ দিন বিলম্ব হোৱাৰ ফলত ঋণ লোৱা মালিসকলৰ এন পি এ হোৱাৰ পৰা ৰক্ষা পৰিব আৰু নতুন ঋণ লাভ কৰিব। ঋণ পৰিশোধ কৰাত ৯০ দিনতকৈ বিলম্ব হ'লে যিকোনো মহিলাৰ ক্রেডিট ৰেকৰ্ড হ্ৰাস পায় আৰু সেই ঋণ নন পাৰ্ফমিং এছেট নতুবা এন পি এ হৈ পৰে। ফলত নতুনকৈ ঋণ লাভ কৰাটো অসম্ভৱ হৈ পৰে। নাশ্বিয়াৰে কয়। আজি গুৱাহাটীত অনুষ্ঠিত সংবাদমেলত এন এফ আই এনৰ মুখ্য কাৰ্যবাহী বিষয়া হৰ্ষ শ্ৰীবাস্তৱ, এন এফ আই এনৰ বিষয়া এচলা ছেভিয়াচীও উপস্থিত থাকে।

Publication	Dainik Batori Kakat
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	7

বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বনৰ বিষয়ে ঘোষণা এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনৰ অসমৰ ক্ষুদ্রঋণৰ সমস্যাৰ জৰ্জৰিত মহিলাৰ বাবে বিশেষ অৰ্থনৈতিক আঁচনি



গুৱাহাটী, ১২ মাৰ্চ : দেশৰ ক্ষুদ্র ঋণ প্ৰদান সংস্থাসমূহৰ স্ব-নিয়ন্ত্ৰিত সংগঠন (এছ আৰ অ) তথা উদ্যোগিক গোট এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে আজি 'বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন'ৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰিছে। অসমৰ অৰ্থনৈতিকভাৱে দুৰ্বল মহিলাসকলৰ বাবে এই আঁচনি গ্ৰহণ কৰা হৈছে। এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে যুটীয়াভাৱে তিনিটা ভিত্তিত 'বিহু আৰ্থিক

স্বাবলম্বন' আঁচনি মুকলি কৰিছে। সেইসমূহ যথাক্ৰমে (১) নিম্নহাৰৰ মাহিলী কিস্তিত ঋণ পৰিশোধ (২) সূতৰ নিম্ন হাৰত কিস্তি (৩) ঋণ পৰিশোধৰ তাৎক্ষণিক উপযোগিতা আৰু নিয়মীয়া লেনদেন তথা পূৰ্বৰ ঋণৰ পৰিসমাপ্তি। এই কাৰ্যক্ৰম তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হৈছে আৰু ২০২০ চনৰ ১৫ এপ্ৰিলৰ পৰাই ব্যক্তিগতভাৱে এয়া পাব পৰা যাব। উক্ত ব্যৱস্থাৰ

বিষয়ে নিশ্চিতভাৱে আলোচনাৰ প্ৰয়োজন আছে, ঋণদাতাৰ সৈতে পেনপটীয়াভাৱে আলোচনাৰ জৰিয়তে এই আঁচনি কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব। এই সংক্ৰান্তীয় পদক্ষেপসমূহ খণ্ডটোৰ মূল ঋণদাতাসমূহৰ দ্বাৰা নিৰ্ণয় কৰা হ'ব। স্থানীয় ক্ষতিপূৰণ কেন্দ্ৰ-উপভোক্তাৰ পৰাও ট'ল ফ্ৰী নম্বৰত যোগাযোগ কৰি তথ্য সংগ্ৰহ কৰিব পৰা যাব। তদুপৰি এই আঁচনিৰ বাবে আৰম্ভ কৰা এম এফ আই এনৰ ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ ১৮০০১০২১০৮০ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি সবিশেষ তথ্য লাভ কৰিব পৰা যাব। বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বনে ক্ষুদ্রঋণ গ্ৰহণ কৰা মহিলাসকলৰ ব্যক্তিগত ক্ৰেডিট স্ক'ৰ উন্নত কৰিব আৰু যিকোনো ঋণৰ বাবে তেওঁলোক যোগ্য হৈ উঠিব। বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন আঁচনিৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰি এম এফ আই এন বৰ্ডৰ অধ্যক্ষ মনোজ নাথিয়াৰে কয়- "অসমৰ ক্ষুদ্রঋণৰ খণ্ডত এই কাৰ্যক্ৰম হৈছে পীড়িত উপভোক্তাসকলৰ প্ৰতি সহায়ৰ হাত। ক্ৰমাগতভাৱে ৯০ দিন বিলম্ব হোৱাৰ ফলত মহিলা ঋণ লওতাসকল এন পি এ হোৱাৰ পৰা বৰ্দ্ধা পৰিব আৰু নতুন ঋণ লাভ কৰিব। এইবাৰৰ বিহুত উপভোক্তাসকলে নিজৰ সন্মান আৰু বিশ্বাসযোগ্যতা ঘূৰাই পোৱাটো আমি কামনা কৰোঁ।" ঋণ পৰিশোধ কৰাত ৯০ দিনতকৈ বিলম্ব হ'লে যিকোনো মহিলাৰ ক্ৰেডিট ৰেকৰ্ড হ্ৰাস পায় আৰু সেই ঋণ নন পাৰ্ফৰ্মিং এছেট নতুবা এন পি এ হৈ পৰে। ফলত নতুনকৈ ঋণ লাভ কৰাটো অসম্ভৱ হৈ পৰে।— নাথিয়াৰে এইদৰে কয়।

Publication	Asom Aditya
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	5

অসমৰ ক্ষুদ্ৰ ঋণৰ সমস্যা জৰ্জৰিত মহিলাৰ অৰ্থনৈতিক আঁচনি

মহানগৰ সেৱা, ১২ মাৰ্চ : দেশৰ ক্ষুদ্ৰ ঋণ প্ৰদান সংস্থা সমূহৰ স্বনিয়ন্ত্ৰিত সংগঠন (এছ আৰ অ') তথা ঔদ্যোগিক গোট এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে আজি বিহু আৰ্থিক স্বাৱলম্বনৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰিছে। অসমৰ অৰ্থনৈতিকভাৱে দুৰ্বল মহিলা সকলৰ বাবে এই আঁচনি গ্ৰহণ কৰা হৈছে। এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে যুটীয়াভাৱে তিনিটা ভিত্তিত বিহু আৰ্থিক স্বাৱলম্বন আঁচনি মুকলি কৰিছে। সেইসমূহ যথাক্ৰমে নিম্নহাৰৰ মহিলী কিস্তিৰ ঋণ পৰিশোধ, সূতৰ নিম্ন হাৰত কিস্তি, ঋণ পৰিশোধৰ তাৎক্ষণিক



উপযোগিতা আৰু নিয়মীয়া লেনদেন তথা পূৰ্বৰ ঋণৰ পৰিসমাপ্তি। এই কাৰ্যক্ৰম তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হৈছে আৰু ২০২০ চনৰ ১৫ এপ্ৰিলৰ পৰাই ব্যক্তিগতভাৱে এয়া পাব পৰা যাব। উক্ত ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে নিশ্চিতভাৱে আলোচনাৰ প্ৰয়োজন আছে, ঋণদাতাৰ সৈতে পোনপটীয়াভাৱে আলোচনাৰ জৰিয়তে এই আঁচনি কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব। আজি গুৱাহাটীত এক সংবাদমেল সন্মোদন কৰি বিহু আৰ্থিক স্বাৱলম্বন আঁচনিৰ বিষয়ে এম এফ আই এন ব'ৰ্ডৰ অধ্যক্ষ মনোজ নাৰ্ছিয়াৰে কয়— 'অসমৰ ক্ষুদ্ৰ ঋণৰ খণ্ডৰ এই কাৰ্যক্ৰম হৈছে পীড়িত উপভোক্তা সকলৰ প্ৰতি সহায়ৰ হাত। ক্ৰমাগতভাৱে ৯০ বিলম্ব হোৱাৰ ফলত মহিলা ঋণ লগত সকল এন পি এ হোৱাৰ পৰা ৰক্ষা পৰিব আৰু নতুন ঋণ লাভ কৰিব। এই বাৰৰ বিহুত উপভোক্তাসকলে নিজৰ সন্মান আৰু বিশ্বাসযোগ্যতা ঘূৰাই পোৱাটো আমি কামনা কৰিছো।'

Publication	Dainik Janambhumi
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	11

মহিলাৰ বাবে এম এফ আই এনৰ আঁচনি

মহানগৰ বুৰ', ১২ মাৰ্চ : ঔদ্যোগিক গোট এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে আজি বিহু আৰ্থিক স্বাৱলম্বনৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰিছে। এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে যুটীয়াভাৱে তিনিটা ভিত্তিত বিহু আৰ্থিক স্বাৱলম্বন আঁচনি মুকলি কৰিছে। সেইসমূহ যথাক্ৰমে নিম্ন হাৰত মাহিলি কিস্তিত ঋণ পৰিশোধ, সুতৰ নিম্ন হাৰত কিস্তি আৰু ঋণ পৰিশোধৰ তাৎক্ষণিক উপযোগিতা আৰু নিয়মীয়া লেনদেন তথা পূৰ্বৰ ঋণৰ পৰিসমাপ্তি। ১৫ এপ্ৰিলৰ পৰা ব্যক্তিগতভাৱে এই সুযোগ লাভ কৰিব। উক্ত সংক্ৰান্তীয় পদক্ষেপসমূহ খণ্ডটোৰ মূল ঋণদাতাসমূহৰ দ্বাৰা নিৰ্ণয় কৰা হ'ব। এই আঁচনিৰ বাবে আৰম্ভ কৰা এম এফ আই এনৰ ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ ১৮০০১০২১০৮০-ত যোগাযোগ কৰিব পাৰিব। বিহু আৰ্থিক স্বাৱলম্বনে ক্ষুদ্ৰ ঋণ গ্ৰহণ কৰা মহিলাসকলৰ ব্যক্তিগত ক্রেডিট স্ক'ৰ উন্নত কৰিব আৰু যিকোনো ঋণৰ বাবে তেওঁলোক যোগ্য হৈ উঠিব। ঋণ পৰিশোধ কৰাত ৯০ দিনতকৈ বিলম্ব হ'লে যিকোনো মহিলাৰ ক্রেডিট ৰেকৰ্ড হ্ৰাস পায় আৰু সেই ঋণ নন পাৰফৰ্মিং এছেট নতুবা এন পি এ হৈ পৰে। ফলত নতুনকৈ ঋণ লাভ কৰাটো অসম্ভৱ হৈ পৰে।

Publication	Pratah Khabor
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	3

ऋण की किश्त नहीं चुका पाने वालों के लिए माइक्रोफाइनेंस का बिहू ऑफर

गुवाहाटी, 12 मार्च (ख.सं.)। माइक्रोफाइनेंस इंडस्ट्री सेल्फ लेबोरेटरी संगठन (सीआरओ)-एमएफआईएन व सा-धन ने उन ऋणधारकों के लिए बहाग बिहू का उपहार लेकर आया है, जो किन्हीं कारणवश ऋण की किश्त को 90 दिन के बाद भी नहीं चुका सके हैं। सा-धन ने ऐसे ऋणधारकों के लिए बिहू पैकेज की घोषणा करते हुए कहा कि वे अपनी किश्त को दोबारा शुरू कर क्रेडिट स्कोर को सही कर सकते हैं। पत्रकारों को संबोधित करते हुए एमएफआईएन के सीईओ हर्ष श्रीवास्तव ने कहा कि माइक्रोफाइनेंस ने देश के 32 राज्यों के आर्थिक रूप से पिछड़े लोगों को स्वावलंबी बनने का अवसर उपलब्ध कराया है, मगर विभ्रान्तियों के कारण माइक्रोफाइनेंस उपभोक्ताओं के बीच पिछले कुछ समय से संशय बना हुआ है, जिसके कारण वे ऋण की किश्तों का भुगतान नहीं कर रहे हैं। उन्होंने कहा कि ऊपरी असम और चाय बागान के इलाकों में कुछ ऐसे मामले सामने आये हैं,



जिसके कारण माइक्रोफाइनेंस के क्षेत्र में असम का नाम धूमिल हुआ है। कभी अग्रणी राज्यों में शामिल असम आज बहुत पीछे छूट गया है। कंपनी असम की छवि को सुधारने और जिन ऋणधारकों ने ऋण की किश्तों का भुगतान नहीं किया है, वैसे लोगों के लिए यह हमारा बिहू का उपहार पैकेज है। उन्होंने कहा कि इस विषय की गंभीरता को देखते हुए कंपनी ने अपने फील्ड कर्मचारियों को भी ऋणधारकों को पूरी मदद करने को कहा है, ताकि वे अपने क्रेडिट रिकॉर्ड को दोबारा सुधार सकें। मौके पर साधन के ईडी टी.

सतीश ने कहा कि पिछले सितंबर महीने में असम में 12,500 करोड़ रुपए 27 लाख ग्राहकों को ऋण दिये गये। उन्होंने कहा कि राज्य में तकरीबन 2.5 लाख ऋणधारक किश्तों को नहीं चुका पाये हैं। इन्हें बिहू पैकेज के तहत आगामी 15 अप्रैल तक अपना क्रेडिट रिकॉर्ड सुधारने का मौका दिया गया है।

Publication	The Hills Times
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	2

headphones.

status of their proposals on a few business del

MFIN, Sa-Dhan announce redressal measures for customers of Assam

HT Bureau

GUWAHATI, March 12:

The two Reserve Bank of India (RBI) recognised microfinance industry Self-Regulatory Organisations (SROs) namely MFIN and Sa-Dhan announced a series of redressal measures to address the issues of some stressed customers in the state of Assam with special focus on upper Assam tea garden workers on Thursday. The measures seek to help customers under stress with a cut-off date as of February 29, 2020 with a flexibility to pay back with a lower monthly payment, at a lower rate of interest and get prompt repayment benefits on regular payment and closure of the existing loan.



Speaking on this, Harsh Shrivastava, CEO MFIN said, "The microfinance sector has provided unsecured, small loans to the underserved segment of the society across 32 states in India. Assam has been the 3rd best state on

repayment efficiency in the country as of September 2019. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last 3/4 months due to various reasons. This has been created after extensive consultations with all stakeholders including clients, our regulator RBI, local associations and also the state government with all types of lenders."

Publication	The North East Times
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	2

MFIN, Sa-Dhan announce Rongali Bihu redressal measures

● Over 2.5 lakh microfinance customers in Assam to benefit

GUWAHATI, MAR 12 : MFIN & Sa-Dhan, the two RBI-recognised microfinance industry Self-Regulatory Organisations (SROs), today announced a special Rongali Bihu redressal package to address the issues of some stressed customers in Assam with special focus on Upper Assam tea garden workers and also lay the foundation for prudent and healthy growth going forward.

"The redressal measures seek to help customers under stress with a cut-off date as of February 29, 2020 with a flexibility to pay back with a lower monthly payment, at a lower rate of interest and get prompt repayment benefits on regular payment and closure of the existing loan. These measures will be administered through the key lenders in the sector and full details are available through local grievance centres/client toll free numbers specially set up for this purpose —MFIN Toll Free number: 18001021080,"



(L-R) Harsh Srivastava, CEO, MFIN; Manoj Nambiar Chairperson, MFIN; Achla Savyasaachi, National State Head, MFIN; and Dev Verma, COO, Satin Creditcare, interacting with media in Guwahati on Thursday.

said Harsh Shrivastava, CEO, MFIN, while speaking to local media.

Manoj Nambiar Chairperson, MFIN, said, "The microfinance sector has provided unsecured, small loans to the underserved segment of the society across 32 states in India. Assam has been the 3rd best state on repayment efficiency in the country as of September 2019. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last 3/4 months due to various reasons. This has been created after extensive

consultations with all stakeholders including clients, our regulator RBI, local associations and also the state government with all types of lenders. This seeks to help clients come back on their repayment and improve their credit record in the bureau which is the key for any future loans. With these measures, we sincerely urge clients who have been waiting for an announcement to approach their key lenders immediately to discuss and avail of the benefits."

"We have also agreed on many measures for the fu-

ture — all to follow the Code for Responsible Lending within exposure limits, number of lenders, collection/recovery processes amongst others. Every payment/non-payment is tracked by the credit bureau and a good credit repayment record is the key for future loans. We urge clients not to get confused and distracted by rumours in the field. Clients should do the needful to contact their lenders directly and work out the payments to become a regular client again. Many of our MFI lenders have been active in Assam for several years and continue to extend loans to good quality clients even today and will do so even in the future," said Dev Verma, COO, Satin Creditcare.

Today's conference dispelled the notion of 'loan waver', and requested the clients to repay their loans before the expiry of 90 days time limit to avoid getting the tag of NPAs, a black spot defaulters.

Publication	Purvanchal Prahari
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	8

कर्ज में डूबे ग्राहकों के समाधान के लिए एमएफआईएन ने सा-धन की घोषणा की

गुवाहाटी: भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) ने माइक्रोफाइनांस इंडस्ट्रीज सेल्युलर रेगुलेटरी ऑर्गेनाइजेशन (एशआरओ)-एमएफआईएन एंड सा-धन आज असम में कुछ कर्ज में डूबे ग्राहकों के मुद्दे का समाधान तथा निवारण करने की घोषणा की। इसके साथ ही समय व सुविधानुसार ऋण को वापस करने की बातें कही। दिसंबर 2019 के अनुसार असम में 26.9 लाख ग्राहकों को 11,845 करोड़ रूपए का ऋण बकाया था। हमारे पास 100 प्रतिशत महिला ग्राहक हैं। एमएफआईएन के सीईओ हर्ष श्रीवास्तव ने बताया कि हमारी कोशिश है कि कर्ज में डूबे ग्राहकों की मदद करने के लिए यह प्रयास है जिसकी कट-ऑफ दिनांक 29

फरवरी तक है। इसके साथ असम के चाय बगान के श्रमिकों पर विशेष फोकस करते हुए भविष्य में विवेकपूर्ण और स्वास्थ्य विकास के लिए पहल की है। एमएफआईएन के चेयरसन मनोज नांबियार ने कहा कि हम भविष्य के लिए कई उपायों पर भी सहमत हैं। सभी को अन्य सीमाओं के साथ जोखिम सीमाओं के भीतर कोड, फॉर रिस्पांसिबल लेंडिंग, ऋणदाताओं की संख्या के साथ ही संग्रह - वसूली प्रक्रिया का पालन करना है। उन्होंने बताया कि एनबीएफसी, लघु वित्त बैंकों के माध्यम से आरबीआई के द्वारा विनियमित किया जाता है और यूनिवर्सल बैंक भी आइक्रोफाइनेंस ऋण प्रदान करते हैं। (स्टा.रि)

Publication	Meghalaya Guardian
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	2

MFIN, Sa-Dhan announce Rongali Bihu redressal measures

● Over 2.5 lakh microfinance customers in Assam to benefit

GUWAHATI, MAR 12 : MFIN & Sa-Dhan, the two RBI-recognised microfinance industry Self-Regulatory Organisations (SROs), today announced a special Rongali Bihu redressal package to address the issues of some stressed customers in Assam with special focus on Upper Assam tea garden workers and also lay the foundation for prudent and healthy growth going forward.

"The redressal measures seek to help customers under stress with a cut-off date as of February 29, 2020 with a flexibility to pay back with a lower monthly payment, at a lower rate of interest and get prompt repayment benefits on regular payment and closure of the existing loan. These measures will be administered through the key lenders in the sector and full details are available through local grievance centres/client toll free numbers specially set up for this purpose —MFIN Toll Free number: 18001021080,"



(L-R) Harsh Srivastava, CEO, MFIN; Manoj Nambiar Chairperson, MFIN; Achla Savyasaachi, National State Head, MFIN; and Dev Verma, COO, Satin Creditcare, interacting with media in Guwahati on Thursday.

said Harsh Shrivastava, CEO, MFIN, while speaking to local media.

Manoj Nambiar Chairperson, MFIN, said, "The micro-finance sector has provided unsecured, small loans to the underserved segment of the society across 32 states in India. Assam has been the 3rd best state on repayment efficiency in the country as of September 2019. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last 3/4 months due to various reasons. This has been created after extensive

consultations with all stakeholders including clients, our regulator RBI, local associations and also the state government with all types of lenders. This seeks to help clients come back on their repayment and improve their credit record in the bureau which is the key for any future loans. With these measures, we sincerely urge clients who have been waiting for an announcement to approach their key lenders immediately to discuss and avail of the benefits."

"We have also agreed on many measures for the fu-

ture — all to follow the Code for Responsible Lending within exposure limits, number of lenders, collection/recovery processes amongst others. Every payment/non-payment is tracked by the credit bureau and a good credit repayment record is the key for future loans. We urge clients not to get confused and distracted by rumours in the field. Clients should do the needful to contact their lenders directly and work out the payments to become a regular client again. Many of our MFI lenders have been active in Assam for several years and continue to extend loans to good quality clients even today and will do so even in the future," said Dev Verma, COO, Satin Creditcare.

Today's conference dispelled the notion of 'loan waver', and requested the clients to repay their loans before the expiry of 90 days time limit to avoid getting the tag of NPAs, a black spot defaulters.

Publication	Gana Adhikar
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	12

বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বনৰ বিষয়ে ঘোষণা এম এফ আই এন-ছা-ধনৰ অসমৰ ক্ষুদ্ৰ ঋণৰ সমস্যা জৰ্জৰিত মহিলাৰ বাবে বিশেষ অৰ্থনৈতিক আঁচনি

গুৱাহাটী, ১২ মাৰ্চ : দেশৰ ক্ষুদ্ৰ ঋণ প্ৰদান সংস্থাসমূহৰ স্ব-নিয়ন্ত্ৰিত সংগঠন (এছ আৰ অ') তথা ঔদ্যোগিক গোট এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে আজি 'বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন'ৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰিছে। অসমৰ অৰ্থনৈতিকভাৱে দুৰ্বল মহিলাসকলৰ বাবে এই আঁচনি গ্ৰহণ কৰা হৈছে। এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে যুটীয়াভাৱে তিনিটা ভিত্তিত 'বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন' আঁচনি মুকলি কৰিছে। সেইসমূহ যথাক্ৰমে (১) নিম্নহাৰৰ মহিলা কিত্তিত ঋণ পৰিশোধ (২) সুতৰ নিম্ন হাৰত কিত্তি (৩) ঋণ পৰিশোধৰ তাৎক্ষণিক উপযোগিতা আৰু নিয়মীয়া লেনদেন তথা পূৰ্বৰ ঋণৰ পৰিসমাপ্তি। এই কাৰ্যক্ৰম তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হৈছে আৰু ২০২০ চনৰ ১৫ এপ্ৰিলৰ পৰাই ব্যক্তিগতভাৱে এয়া পাব পৰা যাব। উক্ত ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে নিশ্চিতভাৱে আলোচনাৰ প্ৰয়োজন আছে, ঋণদাতাৰ সৈতে পোনপটীয়াভাৱে আলোচনাৰ জৰিয়তে এই আঁচনি কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব। এই সংক্ৰান্তীয় পদক্ষেপসমূহ খণ্ডটোৰ মূল ঋণদাতাসমূহৰ দ্বাৰা নিৰ্ণয় কৰা হ'ব। স্থানীয় ক্ষতিপূৰণ কেন্দ্ৰ-উপভোক্তাৰ পৰাও ট'ল ফ্ৰী নম্বৰত যোগাযোগ কৰি তথ্য সংগ্ৰহ কৰিব পৰা যাব। তদুপৰি এই আঁচনিৰ বাবে আৰম্ভ কৰা এম এফ আই এনৰ ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ ১৮০০১০২১০৮০ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি সবিশেষ তথ্য লাভ কৰিব পৰা যাব। বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বনে ক্ষুদ্ৰঋণ গ্ৰহণ কৰা মহিলাসকলৰ ব্যক্তিগত ক্রেডিট স্ক'ৰ উন্নত কৰিব আৰু যিকোনো ঋণৰ বাবে তেওঁলোক যোগ্য হৈ উঠিব। বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন আঁচনিৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰি এম



এফ আই এন ব'ৰ্ডৰ অধ্যক্ষ মনোজ নাথিয়াৰে কয় — 'অসমৰ ক্ষুদ্ৰ ঋণৰ খণ্ডত এই কাৰ্যক্ৰম হৈছে পীড়িত উপভোক্তাসকলৰ প্ৰতি সহায়ৰ হাত। ক্ৰমাগতভাৱে ৭০ বিলম্ব হোৱাৰ ফলত মহিলা ঋণ লওঁতাসকল এন পি এ হোৱাৰ পৰা বক্ষা পৰিব আৰু নতুন ঋণ লাভ কৰিব। এইবাৰৰ বিহুত উপভোক্তাসকলে নিজৰ সম্মান আৰু

বিশ্বাসযোগ্যতা ঘূৰাই পোৱাটো আমি কামনা কৰো।' ঋণ পৰিশোধ কৰাত ৭০ দিনতকৈ বিলম্ব হ'লে যিকোনো মহিলাৰ ক্রেডিট ৰেকৰ্ড হ্ৰাস পায় আৰু সেই ঋণ নন পাৰ্ফমিং এছেট নতুবা এন পি এ হৈ পৰে। ফলত নতুনকৈ ঋণ লাভ কৰাটো অসম্ভৱ হৈ পৰে। — নাথিয়াৰে এইদৰে কয়।

Publication	Dainik Jugasankha
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	8

ক্ষুদ্র ঋণ : মহিলাদের জন্য বিশেষ প্রকল্প

যুগশঙ্কু প্রতিবেদন, গুয়াহাটি, ১২
মার্চ : দেশের ক্ষুদ্র ঋণ প্রদান
সংস্থাগুলির স্বনিয়ন্ত্রিত সংগঠন
(এসআরও) তথা উদ্যোগিক
গোষ্ঠী এমএফআইএন এবং সা-ধন
আজ যৌথভাবে তিনটি ভিত্তিতে
'বিহ্ব আর্থিক স্বাবলম্বন' প্রকল্প
উদ্বোধন করেছে। এই প্রকল্পগুলি
হচ্ছে নিম্ন হারে মাসিক কিস্তিতে
ঋণ পরিশোধ, সুদের নিম্ন হারে
কিস্তি এবং ঋণ পরিশোধের
তাৎক্ষণিক উপযোগিতা এবং
নিয়মিত লেনদেন তথা পূর্বের
ঋণের পরিসমাপ্তি। এই কার্যক্রম
তাৎক্ষণিকভাবে কার্যকর হয়েছে
এবং আগামী ১৫ এপ্রিল থেকে
ব্যক্তিগতভাবে এই সুবিধা পাওয়া
যাবে। ঋণদাতার সঙ্গে সরাসরি
আলোচনার মাধ্যমে এই প্রকল্প

কার্যকর করা হবে।
গুয়াহাটিতে এই প্রকল্পের
বিষয়ে ঘোষণা করে
এমএফআইএন বোর্ডের অধ্যক্ষ
মনোজ নাশ্বিয়ার জানান অসমের
ক্ষুদ্র ঋণ খণ্ডে এই কার্যক্রম হচ্ছে
পীড়িত উপভোক্তাদের প্রতি
সহায়তা করা। ক্রমাগতভাবে ৯০
দিন বিলম্ব হওয়ার ফলে মহিলা
ঋণগ্রহীতারা এনপিএ হওয়া থেকে
রক্ষা পাবেন এবং নতুন ঋণ লাভ
করতে পারবেন। ঋণ পরিশোধ
করতে ৯০ দিন থেকে বিলম্ব হলে
যেকোনও মহিলার ক্রেডিট রেকর্ড
হ্রাস পায় এবং সেই ঋণ নন
পারফর্মিং অ্যাসেট (এনপিএ) হয়ে
যায় ফলে নতুন করে ঋণ লাভ করা
সম্ভবপর হয় না বলেও জানান
নাশ্বিয়ার।

Publication	Ami Asomor Janagan
Edition	Guwahati
Date	13 th March, 2020
Page No.	6

সামৰণতটো পৰিচালিত হোৱা খুলা আৰু এনে সৈমতহ কৰিছে।

মেধাৱলী কোমি, মানৱ সেৱা, কাৰ্চী লৈ যোৱাৰ লগতে দুবুঙকেহজন শ্ৰেণীৰ কাৰণ পৰা নাই।

ক্ষুদ্ৰঋণৰ সমস্যা ত জৰ্জৰিত মহিলাৰ বাবে আঁচনি

বিহুত আৰ্থিক স্বাবলম্বনৰ বিষয়ে ঘোষণা এম এফ আই এন-ছা, ধনৰ

জনগণ সেৱা, গুৱাহাটী, ১২ মাৰ্চ : দেশৰ ক্ষুদ্ৰ ঋণ প্ৰদান সংস্থাসমূহৰ স্ব-নিয়ন্ত্ৰিত সংগঠন (এছ আৰ অ) তথা ঔদ্যোগিক গোট এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে আজি 'বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন'ৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰিছে। অসমৰ অৰ্থনৈতিকভাৱে দুৰ্বল মহিলাসকলৰ বাবে এই আঁচনি গ্ৰহণ কৰা হৈছে। এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে যুটীয়াভাৱে তিনিটা ভিত্তিত 'বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন' আঁচনি মুকলি কৰিছে। সেইসমূহ যথাক্ৰমে (১) নিম্নহাৰৰ মাহিলী কিস্তিত ঋণ পৰিশোধ (২) সুতৰ নিম্ন হাৰত কিস্তি (৩) ঋণ পৰিশোধৰ তাৎক্ষণিক উপযোগিতা আৰু নিয়মীয়া লেনদেন তথা পূৰ্বৰ ঋণৰ পৰিসমাপ্তি। এই কাৰ্যক্ৰম তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হৈছে আৰু ২০২০ চনৰ ১৫ এপ্ৰিলৰ পৰাই ব্যক্তিগতভাৱে এয়া পাব পৰা যাব। উক্ত ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে নিশ্চিতভাৱে আলোচনাৰ প্ৰয়োজন আছে, ঋণদাতাৰ সৈতে পোনপটীয়াভাৱে আলোচনাৰ জৰিয়তে এই আঁচনি কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব। এই সংক্ৰান্তীয় পদক্ষেপসমূহ খণ্ডটোৰ মূল ঋণদাতাসমূহৰ দ্বাৰা নিৰ্ণয় কৰা হ'ব। স্থানীয় ক্ষতিপূৰণ কেন্দ্ৰ-উপভোক্তাৰ পৰাও ট'ল ফ্ৰী নম্বৰত যোগাযোগ কৰি তথ্য সংগ্ৰহ কৰিব পৰা যাব। তদুপৰি এই আঁচনিৰ বাবে আৰম্ভ কৰা এম এফ আই এনৰ ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ ১৮০০১০২১০৮০ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি সবিশেষ তথ্য লাভ কৰিব পৰা যাব। বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বনে ক্ষুদ্ৰঋণ গ্ৰহণ কৰা মহিলাসকলৰ ব্যক্তিগত ক্রেডিট স্ক'ৰ উন্নত কৰিব আৰু যিকোনো ঋণৰ বাবে তেওঁলোক যোগ্য হৈ উঠিব। বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন আঁচনিৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰি এম এফ আই এন বৰ্ডৰ অধ্যক্ষ মনোজ নাথিয়াৰে কয়- "অসমৰ ক্ষুদ্ৰঋণৰ খণ্ডত এই কাৰ্যক্ৰম হৈছে পীড়িত উপভোক্তাসকলৰ প্ৰতি সহায়ৰ হাত। ক্ৰমাগতভাৱে ৭০ দিন বিলম্ব হোৱাৰ ফলত মহিলা ঋণ লগুতাসকল এন পি এ হোৱাৰ পৰা ৰক্ষা পৰিব আৰু নতুন ঋণ লাভ কৰিব। এইবাৰৰ বিহুত উপভোক্তাসকলে নিজৰ সম্মান আৰু বিশ্বাসযোগ্যতা ঘূৰাই পোৱাটো আমি কামনা কৰোঁ।" ঋণ পৰিশোধ কৰাত ৭০ দিনতকৈ বিলম্ব হ'লে যিকোনো মহিলাৰ ক্রেডিট ৰেকৰ্ড হ্ৰাস পায় আৰু সেই ঋণ নন পাৰ্ফমিং এছেট নতুবা এন পি এ হৈ পৰে। ফলত নতুনকৈ ঋণ লাভ কৰাটো অসম্ভৱ হৈ পৰে। — নাথিয়াৰে এইদৰে কয়।

Publication	Niyamia Barta
Edition	Guwahati
Date	16 th March, 2020
Page No.	14

মৌন প্ৰাৰ্থনা কৰে।

মাইক্ৰ'ফাইনেলসৰ উপভোক্তাৰ ওজৰ-আপত্তি নিষ্পত্তিৰ পদক্ষেপ

গুৱাহাটী, ১৩ মাৰ্চ : মাইক্ৰ'ফাইনেলসৰ ঋণ পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত অসমৰ মান ক্ৰমান্বয়ে নিম্নগামী হৈ আহিছে। মাইক্ৰ'ফাইনেলস উদ্যোগৰ বিৰুদ্ধে প্ৰচলিত উৰাবাতৰিৰ প্ৰভাৱৰ ফলতে এনে হৈছে। সেয়েহে মাইক্ৰ'ফাইনেলস উদ্যোগটোৰ সংস্থা এমএফআইএন আৰু সা-ধনে এলানি পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিছে। ঋণ পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত চিন্তিত গ্ৰাহকসকলক পুনৰ পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত শিথিলতা প্ৰদান কৰা আৰু নিজৰ 'ক্রেডিট ৰেকৰ্ড' উন্নত কৰাৰ বাবে সময় মতে ঋণ পৰিশোধত উৎসাহ যোগোৱা। এইক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকসকলে নিজৰ অভিযোগ নিষ্পত্তি কেন্দ্ৰসমূহত অথবা ফোনযোগেও জনাব পাৰিব। গুৱাহাটীত অনুষ্ঠিত এখন সংবাদ মেলত এমএফআইএনৰ মুখ্য কাৰ্যবাহী বিষয়া হৰ্ষ শ্ৰীবাস্তৱে এইক্ষেত্ৰত উপভোক্তাৰ ভূমিকা সম্পৰ্কত গুৰুত্বপূৰ্ণ মন্তব্য আগবঢ়ায়।

Publication	The Assam Post
Edition	Guwahati
Date	16 th March, 2020
Page No.	3

THE ASSAM POST ■ GUWAHATI EDITION ■ SATURDAY, MARCH 14, 2020

BUSINESS 3

Over 2.5 lac microfinance customers in Assam to benefit

Redressal measures announced by the sector

Guwahati, Mar 13: The two Reserve Bank of India (RBI) recognised microfinance industry Self-Regulatory Organisations (SROs) - MFIN & Sa-Dhan today announced a series of redressal measures to address the issues of some stressed customers in the state of Assam with special focus on upper Assam tea garden workers and also lay the foundation for prudent and healthy growth going forward. The redressal measures seek to help customers under stress with a cut-off date as of February 29, 2020 with a flexibility to pay back with a lower monthly payment, at a lower rate of interest and get prompt repayment benefits on regular payment & closure of the existing loan. These measures will be administered through the key lenders in the sector and full details are available through local grievance centers/client toll free numbers specially set up for this purpose - details available on the MFIN Toll Free number: 18001021080. Speaking on this, Harsh

Shrivastava, CEO MFIN said, "The microfinance sector has provided unsecured, small loans to the underserved segment of the society across 32 states in India. Assam has been the 3rd best state on repayment efficiency in the country as of Sep'19. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last 3/4 months due to various reasons. This has been created after extensive consultations with all stakeholders including clients, our regulator RBI, local associations and also the state government with all types of lenders. This seeks to help clients come back on their repayment and improve their credit record in the bureau which is the key for any future loans. With these measures, we sincerely urge clients who have been waiting for an announcement to approach

their key lenders immediately to discuss and avail of the benefits." P Satish, ED Sa-Dhan said, "We have also agreed on

posure limits, number of lenders, collection/recovery processes amongst others. Every payment/nonpayment is

loans. We urge clients not to get confused & distracted by rumours in the field. Clients should do the needful to con-

Many of our MFI lenders have been active in Assam for several years and continue to extend loans to good quality clients even today and will

do so even in the future." The microfinance sector in India is regulated by the Reserve Bank of India through a special category called NBFC-MFIs - other entities like NBFCs, Small Finance Banks and also Universal Banks offer microfinance loans. MFIs are a key vehicle for Financial Inclusion, a key priority for the RBI and the central & state Government. As of Dec'19, the loan outstanding in Assam was Rs 11,845 Cr to 26.9 lakh customers. MFIN is a premier industry association comprising 56 NBFC-MFIs and 35 Associates including Banks, Small Finance Banks (SFBs) and NBFCs. It is also the Self-Regulatory Organization (SRO) for the regulated NBFC-MFI. By virtue of bringing the NBFC-MFIs under one common umbrella, MFIN acts as a bridge between them and the regulators to build a dialogue for greater transparency, better policy frameworks and stronger client protection standards for responsible lending, thus enabling the microfinance industry to partake in meeting the larger financial inclusions goals. Sa-Dhan is a RBI recognized Self-Regulatory Organisation (SRO) for the Microfinance Sector. Sa-Dhan is also recognized as National Support Organization (NSO) by National Rural Livelihood Promotion (NRLM). Sa-Dhan the Association of Community Development Finance Institution has been working for more than one and a half decades in supporting and strengthening the agenda of Financial Inclusion in India and creates a space and understanding of microfinance with policy makers, bankers, government, researchers and practitioners.



many measures for the future - all to follow the Code for Responsible Lending within ex-

tracked by the credit bureau and a good credit repayment record is the key for future

tact their lenders directly and work out the payments to become a regular client again.

Banks (SFBs) and NBFCs. It is also the Self-Regulatory Organization (SRO) for the

Publication	Dainik Batori Kakat
Edition	Guwahati
Date	18 th March, 2020
Page No.	8

বাতৰি বৰাত

বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বনৰ বিষয়ে ঘোষণা এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনৰ অসমৰ ক্ষুদ্রঋণৰ সমস্যাটো জৰ্জৰিত মহিলাৰ বাবে বিশেষ অৰ্থনৈতিক আঁচনি

গুৱাহাটীঃ দেশৰ ক্ষুদ্র ঋণ প্ৰদান সংস্থাসমূহৰ স্ব-নিয়ন্ত্ৰিত সংগঠন (এছ আৰ অ) তথা ঔদ্যোগিক গোট এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে আজি 'বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন'ৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰিছে। অসমৰ অৰ্থনৈতিকভাৱে দুৰ্বল মহিলাসকলৰ বাবে এই আঁচনি গ্ৰহণ কৰা হৈছে। এম এফ আই এন আৰু ছা-ধনে যুটীয়াভাৱে তিনিটা ভিত্তিত 'বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন' আঁচনি মুকলি কৰিছে। সেইসমূহ যথাক্ৰমে (১) নিম্নহাৰৰ মহিলা কিস্তিত ঋণ পৰিশোধ (২) সূতৰ নিম্ন হাৰত কিস্তি (৩) ঋণ পৰিশোধৰ তাৎক্ষণিক উপযোগিতা আৰু নিয়মীয়া লেনদেন তথা পূৰ্ব

ঋণৰ পৰিসমাপ্তি। এই কাৰ্যক্ৰম তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হৈছে আৰু ২০২০ চনৰ ১৫ এপ্ৰিল পৰ্যন্ত ব্যক্তিগতভাৱে এই সুবিধা লাভ কৰিব পৰা যাব। উক্ত ব্যৱস্থাৰ বিষয়ে নিশ্চিতভাৱে আলোচনাৰ প্ৰয়োজন আছে, ঋণদাতাৰ সৈতে পোনপটীয়াভাৱে আলোচনাৰ জৰিয়তে এই আঁচনি কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব। এই সংগ্ৰন্থীয় পদক্ষেপসমূহ খণ্ডটোৰ মূল ঋণদাতাসমূহৰ দ্বাৰা নিৰ্ণয় কৰা হ'ব। স্থানীয় ক্ষতিপূৰণ কেন্দ্ৰ-উপভোক্তাৰ পৰাও ট'ল ফ্ৰী নম্বৰত যোগাযোগ কৰি তথ্য সংগ্ৰহ কৰিব পৰা যাব। তদুপৰি এই আঁচনিৰ বাবে আৰম্ভ কৰা এম এফ আই এনৰ ট'ল ফ্ৰী নম্বৰ

১৮০০১০২১০৮০ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰি সবিশেষ তথ্য লাভ কৰিব পৰা যাব। বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বনে ক্ষুদ্রঋণ গ্ৰহণ কৰা মহিলাসকলৰ ব্যক্তিগত ক্রেডিট স্ক'ৰ উন্নত কৰিব আৰু যিকোনো ঋণৰ বাবে তেওঁলোক যোগ্য হৈ উঠিব। বিহু আৰ্থিক স্বাবলম্বন আঁচনিৰ বিষয়ে ঘোষণা কৰি এম এফ আই এন বৰ্ডৰ অধ্যক্ষ মনোজ নাস্তিয়াৰে কয়- "অসমৰ ক্ষুদ্রঋণৰ খণ্ডত এই কাৰ্যক্ৰম হৈছে পীড়িত উপভোক্তাসকলৰ প্ৰতি সহায়ৰ হাত। ক্ৰমাগতভাৱে ৯০ দিন বিলম্ব হোৱাৰ ফলত মহিলা ঋণ লওতাসকল এন পি এ হোৱাৰ পৰা ৰক্ষা পৰিব আৰু নতুন ঋণ

লাভ কৰিব। এইবাৰৰ বিহুত উপভোক্তাসকলে নিজৰ সন্মান আৰু বিশ্বাসযোগ্যতা ঘূৰাই পোৱাটো আমি কামনা কৰোঁ।" ঋণ পৰিশোধ কৰাত ৯০ দিনতকৈ বিলম্ব হ'লে যিকোনো মহিলাৰ ক্রেডিট ৰেকৰ্ড হ্ৰাস পায় আৰু সেই ঋণ নন পাৰ্ফমিং এছেট নতুবা এন পি এ হৈ পৰে। ফলত নতুনকৈ ঋণ লাভ কৰাটো অসম্ভৱ হৈ পৰে।— নাস্তিয়াৰে এইদৰে কয়। ক্ষুদ্রঋণ প্ৰতিষ্ঠান নেটৱৰ্ক (এম এফ আই এন) চতুৰ্থ মহলা, এম্বাৰ প্লামা প্লাজা, গ'ল্ফ ক'ৰ্ছ পথ, গুৰুগ্ৰাম- ১২২০০৩, হ ১ ৰি য. ১ না ১ www.mfinindia.org/

Publication	The Telegraph
Edition	Online
Date	13 th March, 2020

URL: <https://www.telegraphindia.com/states/north-east/bihu-offer-for-women-borrowers-in-assam/cid/1753127>

North East

Bihu offer for women borrowers in Assam

This had to be done as about 40-50% of borrowers from microfinance institutions in Assam were defaulters

By Our Special Correspondent in Guwahati

Published 13.03.20, 12:20 AM • Updated 13.03.20, 12:20 AM

2 mins read • A- A+

Women borrowers in Assam who have not been able to repay loans can look forward to a Bihu offer.

Industry bodies of microfinance lenders in the country on Thursday announced a Bihu offer for stressed women microfinance borrowers in Assam.

This had to be done as about 40 to 50 per cent of borrowers from microfinance institutions in Assam had defaulted in their payments.

Till September, the track record in repayment was the third best in the country which has now slipped to almost the bottom, forcing the lenders to rethink.



Assam finance minister Himanta Biswa Sarma during the budget session
Telegraph file picture



There are 27 lakh people in Assam who borrow from 26 microfinance institutions. Till December last year, the loan outstanding in Assam was Rs

Women borrowers in Assam who have not been able to repay loans can look forward to a Bihu offer.

Industry bodies of microfinance lenders in the country on Thursday announced a Bihu offer for stressed women microfinance borrowers in Assam.

This had to be done as about 40 to 50 per cent of borrowers from microfinance institutions in Assam had defaulted in their payments.

Till September, the track record in repayment was the third best in the country which has now slipped to almost the bottom, forcing the lenders to rethink.

There are 27 lakh people in Assam who borrow from 26 microfinance institutions. Till December last year, the loan outstanding in Assam was Rs 11,845 crore to 26.9 lakh customers. All these are women borrowers.

Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan, two RBI-recognised microfinance self-regulatory organisations, have jointly initiated Bihu Aarthik Swaavalamban, offering three-pronged relief —

microfinance loan repayment at lower monthly instalment, repayment at a lower rate of interest and availing of prompt repayment benefits on prompt and regular payment and closure of existing loan.

This relief is effective immediately and can be availed of on an individual basis till April 15. It needs to be discussed, availed of or implemented strictly in consultation directly with the lender.

The Bihu Aarthik Swaavalamban initiative will immensely help in improving individual credit score of stressed microfinance women borrowers, making them eligible for fresh loans from any other lender, the MFIN said.

Chief executive officer, MFIN, Harsh Shrivastava, on Thursday said, "Assam was the third best state on repayment efficiency till September last. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last three to four months due to various reasons. This has been done after extensive consultations with all stakeholders, including clients, our regulator RBI, local associations and the state government, with all types of lenders. This seeks to help clients come back on their repayment and improve their credit record in the bureau which is the key for any future loans," he said.

"This package is the Assam microfinance sector's helping hand to stressed clients to get back on track. This Bihu, we want clients to regain their respect and credibility. Being a non-performing asset (NPA), with payment due of more than 90 days, is avoidable for any individual women borrower's credit bureau record, making it

impossible for them to get any fresh loans," chairperson, MFIN Board, Manoj Nambiar, said.

Executive director of Sa-Dhan, P. Satish, said, "We urge clients not to get confused and distracted by rumours in the field. Clients should do the needful to contact their lenders directly and work out the payments to become a regular client again."

Assam finance minister Himanta Biswa Sarma had said in his recent budget speech that the state government would frame detailed guidelines for the operations of the Micro Finance Institutions (MFIs) in the state.

Publication	The Times of India
Edition	Online
Date	13 th March, 2020

URL: <https://timesofindia.indiatimes.com/city/guwahati/assam-micro-lenders-stare-at-rs-12500-crore-loss/articleshow/74615674.cms>

Assam micro lenders stare at Rs 12,500 crore loss

TNN | Mar 13, 2020, 20:07 IST



A-

A+

Ad

Dell Optiplex 7070 Ultra - A PC like no other

Dell India



GUWAHATI: Micro finance institutions are facing a grave crisis in the state as hundreds of borrowers refuse to repay pending loans citing alleged harassment by these companies using strong-arm tactics to realise the outstanding amounts. This crisis has been brewing in the state, especially in the upper Assam region, since October

last year.

MFIN chairperson Manoj Nambiar said on Thursday that the loan outstanding has scaled up to Rs 12,500 crore in Assam, with certain sections of people allegedly inciting the borrowers not to repay. He added, "Rumours are being spread that the

GUWAHATI: Micro finance institutions are facing a grave crisis in the state as hundreds of borrowers refuse to repay pending loans citing alleged harassment by these companies using strong-arm tactics to realise the outstanding amounts. This crisis has been brewing in the state, especially in the upper Assam region, since October last year. MFIN chairperson Manoj Nambiar said on Thursday that the loan outstanding has scaled up to Rs 12,500 crore in Assam, with certain sections of people allegedly inciting the borrowers not to repay. He added, "Rumours are being spread that the government will waive off the loans given by microfinance institutions which amounts to maximum Rs 1 lakh per individual in the state."

About 30 microfinance institutions are currently active in the state, lending loans to only women members of the families. "The sum of Rs 12,500 crore actually belongs to Nabard, Mudra, Sidbi, NEDFi and SBI. If this huge amount of money is not collected, these institutions, which are of immense importance for the country's financial sector, will receive a huge blow," Nambiar said. "Out of the 27 lakh customers, only 0.32% or less than 10,000 customers had pending payment for 30 days initially. But

today, almost 40-50% customers have delayed payment,” he said. Two RBI recognized bodies Microfinance Institutions Network (MFIN) and SaDhan, self-regulatory organizations and industry bodies of microfinance lenders, on Thursday announced an initiative ‘Bihu Aarthik Swaavalamban’ for stressed microfinance borrowers in Assam.

The ‘Bihu Aarthik Swaavalamban’ offers a three-pronged relief — microfinance loan repayment at lower monthly instalment, repayment at a lower rate of interest and availing of repayment benefits on prompt and regular payment and closure of existing loan. This relief is effective immediately, and can be availed on an individual basis until April 15, 2020. Harsh Shrivastava, CEO MFIN said, “The microfinance sector has provided unsecured, small loans to the underserved segment of the society across 32 states in India. Assam had been the third best state on repayment efficiency in the country as of September. But now has plummeted down to the bottom in last few months.”

Publication	Assam Tribune
Edition	Online
Date	13 th March, 2020

URL: <http://www.assamtribune.com/scripts/detailsnew.asp?id=mar1320/city052>

The Assam Tribune

Guwahati, Friday, March 13, 2020

[Today's Edition](#)
[Main](#)
[Weather](#)
[Backissues](#)
[Epaper](#)
[Dainik Asam](#)
[Videos](#)
[Contact Us](#)

Microfinance bodies come up with measures for stressed customers

STAFF REPORTER

GUWAHATI, March 12 - The two Reserve Bank of India-recognised microfinance industry Self-Regulatory Organizations (SROs) – Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan – today announced a series of redressal measures to address the issues of some stressed customers in Assam with special focus on the tea garden workers of Upper Assam and also to lay the foundation for prudent and healthy growth in the sector going forward.

The redressal measures seek to help the customers with the cut-off date of February 29, 2020, with a flexibility to pay back with a lower monthly payment, at a lower rate of interest and get prompt repayment benefits on regular payment and closure of the existing loan.

These measures will be administered through the key lenders in the sector and full details are available through local grievance centres and client toll-free numbers specially set up for this purpose.

Harsh Shrivastava, CEO of MFIN, said "The microfinance sector has provided unsecured, small loans to the underserved segment of society across 32 states in India. Assam has been the third best State on repayment efficiency in the country as of September 2019. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last three to four months due to various reasons. This has been created after extensive consultations with all stakeholders including clients, our regulator RBI, local associations and also the State government with all types of lenders. This seeks to help clients come back on their repayment and improve their credit record in the bureau, which is the key for any future loans. With these measures, we urge clients who have been waiting for an announcement to approach their key lenders immediately to discuss and avail of the benefits."

P Satish, Executive Director of Sa-Dhan said, "We have also agreed on many measures for the future including on following the Code for Responsible Lending within exposure limits, number of lenders, collection and recovery processes, amongst others. Every payment or non-payment is tracked by the credit bureau and a good credit repayment record is the key for future loans. We urge clients not to get confused and distracted by rumours in the field."

GUWAHATI, March 12 - The two Reserve Bank of India-recognised microfinance industry Self-Regulatory Organizations (SROs) – Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan – today announced a series of redressal measures to address the issues of some stressed customers in Assam with special focus on the tea garden workers of Upper Assam and also to lay the foundation for prudent and healthy growth in the sector going forward.

The redressal measures seek to help the customers with the cut-off date of February 29, 2020, with a flexibility to pay back with a lower monthly payment, at a lower rate of interest and get prompt repayment benefits on regular payment and closure of the existing loan.

These measures will be administered through the key lenders in the sector and full details are available through local grievance centres and client toll-free numbers specially set up for this purpose.

Harsh Shrivastava, CEO of MFIN, said "The microfinance sector has provided unsecured, small loans to the underserved segment of society across 32 states in India. Assam has been the third best State on

repayment efficiency in the country as of September 2019. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last three to four months due to various reasons. This has been created after extensive consultations with all stakeholders including clients, our regulator RBI, local associations and also the State government with all types of lenders. This seeks to help clients come back on their repayment and improve their credit record in the bureau, which is the key for any future loans. With these measures, we urge clients who have been waiting for an announcement to approach their key lenders immediately to discuss and avail of the benefits.”

P Satish, Executive Director of Sa-Dhan said, “We have also agreed on many measures for the future including on following the Code for Responsible Lending within exposure limits, number of lenders, collection and recovery processes, amongst others. Every payment or non-payment is tracked by the credit bureau and a good credit repayment record is the key for future loans. We urge clients not to get confused and distracted by rumours in the field.”

He said that clients should do the needful to contact their lenders directly and work out the payments to become a regular client again.

“Many of our MFI lenders have been active in Assam for several years and continue to extend loans to good quality clients even today and will do so even in the future,” said Satish.

Meanwhile, MFIN and Sa-Dhan today announced the ‘Bihu Aarthik Swaavalamban’ initiative for stressed women microfinance borrowers in Assam.

The initiative offers a three-pronged relief covering microfinance loan repayment at lower monthly instalment, repayment at a lower rate of interest, and availing of prompt repayment benefits on regular payment and closure of existing loan. This relief is effective immediately and can be availed on an individual basis until April 15.

Announcing the initiative, Manoj Nambiar, Chairperson of MFIN Board, said, “This package is the Assam microfinance sector’s helping hand to stressed clients to get back on track.”

Publication	East Mojo
Edition	Online
Date	13 th March, 2020

URL: <https://www.eastmojo.com/assam/2020/03/13/assam-rbi-approved-micro-finance-bodies-announce-redressal-moves>



Guwahati: To address the issues of some stressed-customers in the state of Assam with special focus on upper Assam tea garden workers, the two Reserve Bank of India (RBI)-recognized micro-finance industry Self-Regulatory Organisations – Micro-Finance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan – announced a series of redressal measures here on Thursday.

The redressal measures seek to help customers under stress with a cut-off date as of February 29 this year with a flexibility to pay back with a lower monthly payment, at a lower rate of interest and get prompt repayment benefits on regular payment and closure of the existing loan.

Speaking on this, CEO of MFIN, Harsh Srivastava said, “The micro-finance sector has provided unsecured, small loans to the undeserved segment of the society across 32 states in India. Assam has been the 3rd best state on repayment efficiency in the country as of September 2019. We are delighted to offer these measures to customers who have missed their payments in the last ¾ months due to various reasons.”

“This has been created after extensive consultations with all the stakeholders including clients, our regulator RBI, local associations and also the state government with all types of lenders. This seeks to help of clients come back on their repayment and improve their credit record in the bureau which is the key for any future loans,” the CEO further added.

The micro-finance sector in India is regulated by the Reserve Bank of India through a special category called NBFC MFI's - other entities like NBFC's, small finance banks and also universal banks offer micro-finance loans. MFIs are a key vehicle for Financial inclusion, a key priority for the RBI and the central and state government.

As of December 2019, the loan outstanding in Assam was Rs 11.8 crore to 26.9 lakh customers.

MFIN is a premier industry association comprising 56 NBFC-MFIs and 35 associates including banks, small finance banks and NBFCs.

Whereas, Sa-Dhan is a RBI recognized self-regulatory organization (SRO) for the Microfinance sector.