MICROFINANCE INSTITUTIONS NETWORK

Media Coverage Report

Fintech Solutions: A Boon to the Microfinance Industry for Ensuring Customer Safety and Ease

Region: Madhya Pradesh/ Chhattisgarh/Karnataka

Media Coverage Index

S. No.	Date	Publication Name	Edition
		MADHYA PRADESH	
1.	28.09.2021	Dainik Jagran	Madhya Pradesh
2.	28.09.2021	Nav Bharat	Madhya Pradesh
3.	26.09.2021	Rajasthan Patrika	Madhya Pradesh
4.	28.09.2021	Dainik Kouser	Madhya Pradesh
5.	27.09.2021	Sandhya Prakash	Madhya Pradesh
6.	27.09.2021	Indore Samachar	Madhya Pradesh
7.	27.09.2021	Apni Duniya	Madhya Pradesh
8.	26.09.2021	Dabang Duniya	Madhya Pradesh
9.	26.09.2021	Peoples Samachar	Madhya Pradesh
10.	26.09.2021	Chaitnyalok	Madhya Pradesh
11.	27.09.2021	Pradesh Today	Madhya Pradesh
12.	28.09.2021	Central Chronicle	Madhya Pradesh
13.	28.09.2021	Fine Times	Madhya Pradesh
14.	27.09.2021	State Express	Madhya Pradesh
		CHHATTISGARH	
15.	27.09.2021	Tarun Path	Chhattisgarh
16.	28.09.2021	Bharat Bhaskar	Chhattisgarh
17.	27.09.2021	Samay Darshan	Chhattisgarh
18.	27.09.2021	Shorya Path	Chhattisgarh
19.	27.09.2021	Samvit Shikhar	Chhattisgarh
20.	28.09.2021	Lok Kiran	Chhattisgarh
21.	28.09.2021	Dainik Vishwa Pariwar	Chhattisgarh
22.	26.09.2021	Kahi An Kahi	Chhattisgarh
23.	26.09.2021	Pioneer	Chhattisgarh
24.	28.09.2021	Sun Star	Chhattisgarh
25.	29.09.2021	Central Chronicle	Chhattisgarh
		KARNATAKA	

26.	28.09.2021	Andrajyothi	Karnataka
27.	28.09.2021	Bharatha Sarathi	Karnataka
28.	28.09.2021	Vishwa Vaaridhi	Karnataka

Ketchum Sampark
break through

MADHYA PRADESH

Publication	Dainik Jagran
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 28, 2021
Page No.	07

माइक्रोफाइनेंस के लिए वरदान फिनटेक समाधान

मुंबई, जेएनएन। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की।

Publication	Nav Bharat
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 28, 2021
Page No.	07

फिनटेक की महिलाओं को लोन के लिए खास पेशकश

नयी दिल्ली, 27 सितंबर. माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी फिनटेक एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है.

कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया. कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की. सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है. ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है. इसके अलावाए ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं. मुथूट माइक्रोफिन ने श्महिला मित्रश् की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैंए ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैंए लीड को संदर्भित कर सकते हैंए शिकायत दर्ज कर सकते हैं. ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड कियाए जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया.

Publication	Rajasthan Patrika
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 26, 2021
Page No.	05

माइक्रोफानेंस की डिजिटल परिवर्तन में अमूल्य भूमिका

नई दिल्ली. माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सरि य ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

Publication	Dainik Kouser
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 28, 2021
Page No.	07

ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

नईदिल्ली। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया।

कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने महिला मित्र की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया। साजीग्राह प्रबंधन सेवा ने एक संग्रह प्रबंधन एप्लिकेशन अपनाया जो ग्राहकों द्वारा प्रदान किए गए भुगतान का वादा (क्क्झक्क)% तिथि की जानकारी प्राप्त कर सकता है, जिससे कर्मचारियों को उनकी दी गई पीटीपी तिथियों के अनुसार उनके साथ अनुवर्ती कार्रवाई करने की अनुमति मिलती है। अन्य संगठनों ने ऑन-बोर्ड होने वाले ग्राहकों के लिए प्रौद्योगिकी पर ध्यान केंद्रित किया। न्यू अपॉर्चुनिटी कंसल्टेंसी ने पूरी तरह से डिजिटल, एआई-सक्षम, ग्राहक ऑनबोर्डिंग और सत्यापन प्रक्रिया को अपनाया जिसने ग्राहक मूल्यांकन में अधिक दक्षता लाने और कर्मचारियों और ग्राहकों के बीच बातचीत को कम करने में मदद की।

Publication	Sandhya Prakash
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 27, 2021
Page No.	06

ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

मुंबई, एजेंसी। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया।कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैंटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने %महिला मित्र% की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया। साजीग्राह प्रबंधन सेवा ने एक संग्रह प्रबंधन एप्लिकेशन अपनाया जो ग्राहकों द्वारा प्रदान किए गए भुगतान का वादा तिथि की जानकारी प्राप्त कर सकता है, जिससे कर्मचारियों को उनकी दी गई पीटीपी तिथियों के अनुसार उनके साथ अनुवर्ती कार्रवाई करने की अनुमति मिलती है।

Publication	Indore Samachar
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 27, 2021
Page No.	13

फिनटेक समाधान - माइक्रोफाइनेंस उद्योग को वरदान

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। मुथूट माइक्रोफिन ने %महिला मित्र% की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया।

Publication	Apni Duniya
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 27, 2021
Page No.	02

फिनटेक समाधान - ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

नई दिल्ली। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने 'महिला मित्र' की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

Publication	Dabang Duniya
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 26, 2021
Page No.	04

ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

नई दिल्ली। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएं प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरूआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने 'महिला मित्र' की शुरूआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहां ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

Publication	Peoples Samachar
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 27, 2021
Page No.	07

न्यूज ब्रीफ

ग्राहक सुरक्षा के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योगों के लिए एक वरदान

मुंबई। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर ने ऐप पेश किया जो ग्राहकों की ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है।

Publication	Chaitnyalok
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 26, 2021
Page No.	05

फिनटेक समाधान-ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने 'महिला मित्र' की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया।

Publication	Pradesh Today
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 27, 2021
Page No.	07

6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण माइक्रोफाइनेंस सेक्टर

नई दिल्ली। माइक्रोफाइनेंस सेक्टर के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। मुथूट माइक्रोफिन ने महिला मित्र की शुरूआत की है कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। साजीग्राह प्रबंधन सेवा ने संग्रह प्रबंधन एप्लिकेशन अपनाया जो ग्राहकों द्वारा प्रदान किए गए भुगतान का वादा तिथि की जानकारी प्राप्त कर सकता है। आधार-आधारित ग्राहक ई-साइन के लॉन्च के साथ सेंट्रम माइक्रोक्रेडिट पूरी तरह से पेपरलेस वितरण में स्थानांतरित हो गया और ग्राहकों को उनके केवाईसी जोखिम को कम करने में मदद मिली।

Publication	Central Chronicle
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 28, 2021
Page No.	07

Fintech Solutions - A boon to the Microfinance Industry for ensuring Customer Safety and Ease

New Delhi: Financial Technology (Fintech) is playing an invaluable role in the digital transformation of the microfinance sector that provides collateral-free credit to over 6 crore women in the country. Social distancing norms during Covid 19 and curb on movement prompted microfinance organizations to explore Fintech solutions to ensure customer safety and ease.

Many organizations introduced Apps and Services with the objective of providing turnkey services to customers at the click of a button. Satin Credit care Network introduced an App -a one-stop solution for the clients for their post-loan services. The App allows customers to view and manage their active loans, make payments, and download financial statements. Besides this, customers can pay EMIs, part pre-pay or foreclose loans, access information on future payments through the app itself.

Muthoot Microfin introduced 'Mahila Mitra', a customer app where customers can pay installments, view loan track, apply for new loans, refer leads, file a complaint etc.To handle customer grievances better, Arohan Financial Services upgraded its CRM & Contact Centre solution to a cloud-based platform which enabled its CRM team to be always available on phone to handle customer queries on its toll-free number.

SaGgraha Management Services adopted a Collection Management Application which could capture information of'Promise to Pay (PTP)'date provided by customers allowing employees to follow-up with them according to their given PTP dates. Other organizations focused on technology for on-boarding customers. New Opportunity Consultancy adopted a completely digital, AI-enabled, customer on boarding and verification process which helpedin bringing in more efficiency in customer evaluation and reducing the interaction between employees and customers.

Publication	Fine Times
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 28, 2021
Page No.	07

फिनटेक समाधान . ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी ;फिनटेकद्ध एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड.19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया।

कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण.पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करनेए भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावाए ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैंए ऋण का आंशिक पूर्व.भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैंए और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने श्महिला मित्रश् की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैंए ऋण ट्रैक देख सकते हैंए नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैंए लीड को संदर्भित कर सकते हैंए शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिएए आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड.आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड कियाए जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल.फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया।

साजीग्राह प्रबंधन सेवा ने एक संग्रह प्रबंधन एप्लिकेशन अपनाया जो ग्राहकों द्वारा प्रदान किए गए भुगतान का वादा ;च्न्द्धश् तिथि की जानकारी प्राप्त कर सकता हैए जिससे कर्मचारियों को उनकी दी गई पीटीपी तिथियों के अनुसार उनके साथ अनुवर्ती कार्रवाई करने की अनुमति मिलती है। अन्य संगठनों ने ऑन.बोर्ड होने वाले ग्राहकों के लिए प्रौद्योगिकी पर ध्यान केंद्रित किया। न्यू अपॉर्चुनिटी कंसल्टेंसी ने पूरी तरह से डिजिटलए एआई.सक्षमए ग्राहक ऑनबोर्डिंग और सत्यापन प्रक्रिया को अपनाया जिसने ग्राहक मूल्यांकन में अधिक दक्षता लाने और कर्मचारियों और ग्राहकों के बीच बातचीत को कम करने में मदद की। आधार.आधारित ग्राहक ई.साइन के लॉन्च के साथ सेंट्रम माइक्रोक्रेडिट पूरी तरह से पेपरलेस वितरण में स्थानांतरित हो गया और ग्राहकों को उनके केवाईसी जोखिम को कम करने में मदद मिली। दूसरी ओर सत्या माइक्रोकैपिटल ने वीडियो केवाईसी या वीकेवाईसी को अपनाया जो कि एआई.संचालित ग्राहक पहचान प्रक्रिया है। ग्राहक की आईडी के साथ चेहरे का मिलानए स्वचालित डेटा निष्कर्षण और वास्तविक समय में की गई मशीन लर्निंग तकनीकों के माध्यम से ग्राहक सत्यापन प्रक्रिया त्वरित और अधिक सटीक होती है। कोविड 19 ने संगठनों को डिजिटल संग्रह शुरू करने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने यूपीआई सक्षम भुगतानों को अपनायाए जबकि कुछ ने क्यूआर कोड आधारित यूपीआई भुगतानों का समर्थन कियाए जहाँ संगठन के प्रत्येक शाखा ध् संग्रह केंद्र में एक अद्वितीय यूपीआई क्यूआर कोड होता है जिसका उपयोग ग्राहक अपने ऋण किस्त भुगतान करने के लिए कर सकते हैं।

Publication	State Express
Edition	Madhya Pradesh
Date	September 27, 2021
Page No.	02

फिनटेक समाधान – ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया।

कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

मुथूट माइक्रोफिन ने महिला मित्र की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया।

साजीग्राह प्रबंधन सेवा ने एक संग्रह प्रबंधन एप्लिकेशन अपनाया जो ग्राहकों द्वारा प्रदान किए गए भुगतान का वादा (क्लिक) तिथि की जानकारी प्राप्त कर सकता है, जिससे कर्मचारियों को उनकी दी गई पीटीपी तिथियों के अनुसार उनके साथ अनुवर्ती कार्रवाई करने की अनुमति मिलती है। अन्य संगठनों ने ऑन-बोर्ड होने वाले ग्राहकों के लिए प्रौद्योगिकी पर ध्यान केंद्रित किया। न्यू अपॉर्चुनिटी कंसल्टेंसी ने पूरी तरह से डिजिटल, एआई-सक्षम, ग्राहक ऑनबोर्डिंग और सत्यापन प्रक्रिया को अपनाया जिसने ग्राहक मूल्यांकन में अधिक दक्षता लाने और कर्मचारियों और ग्राहकों के बीच बातचीत को कम करने में मदद की।

आधार-आधारित ग्राहक ई-साइन के लॉन्च के साथ सेंट्रम माइक्रोक्रेडिट पूरी तरह से पेपरलेस वितरण में स्थानांतरित हो गया और ग्राहकों को उनके केवाईसी जोखिम को कम करने में मदद मिली। दूसरी ओर सत्या माइक्रोकैपिटल ने वीडियो केवाईसी या वीकेवाईसी को अपनाया जो कि एआई-संचालित ग्राहक पहचान प्रक्रिया है। ग्राहक की आईडी के साथ चेहरे का मिलान, स्वचालित डेटा निष्कर्षण और वास्तविक समय में की गई मशीन लर्निंग तकनीकों के माध्यम से ग्राहक सत्यापन प्रक्रिया त्वरित और अधिक सटीक होती है।

कोविड 19 ने संगठनों को डिजिटल संग्रह शुरू करने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने यूपीआई सक्षम भुगतानों को अपनाया, जबकि कुछ ने क्यूआर कोड आधारित यूपीआई भुगतानों का समर्थन किया, जहाँ संगठन के प्रत्येक शाखा / संग्रह केंद्र में एक अद्वितीय यूपीआई क्यूआर कोड होता है जिसका उपयोग ग्राहक अपने ऋण किस्त भुगतान करने के लिए कर सकते हैं।

Ketchum Sampark
break through

CHHATTISGARH

Publication	Tarun Path
Edition	Chhattisgarh
Date	September 27, 2021
Page No.	03

फिनटेक समाधान - ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने 'महिला मित्र' की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया।

Publication	Bharat Bhaskar
Edition	Chhattisgarh
Date	September 28, 2021
Page No.	07

फिनटेक समाधान - ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

रायपुर। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

Publication	Samay Darshan
Edition	Chhattisgarh
Date	September 27, 2021
Page No.	05

फिनटेक समाधान - ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने 'महिला मित्र' की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं,

Publication	Shorya Path
Edition	Chhattisgarh
Date	September 27, 2021
Page No.	05

फिनटेक समाधान - ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

रायपुर (शौर्यपथ)। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने 'महिला मित्र' की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया।

Publication	Samvit Shikhar
Edition	Chhattisgarh
Date	September 27, 2021
Page No.	09

फिनटेक समाधान - ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

नई दिल्ली। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने 'महिला मित्र' की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया।

Publication	Lok Kiran
Edition	Chhattisgarh
Date	September 28, 2021
Page No.	02

फिनटेक समाधान - ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

लोक किरण

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया।

कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

मुथूट माइक्रोफिन ने महिला मित्र की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया।

साजीग्राह प्रबंधन सेवा ने एक संग्रह प्रबंधन एप्लिकेशन अपनाया जो ग्राहकों द्वारा प्रदान किए गए भुगतान का वादा (क्ष्क्षक)% तिथि की जानकारी प्राप्त कर सकता है, जिससे कर्मचारियों को उनकी दी गई पीटीपी तिथियों के अनुसार उनके साथ अनुवर्ती कार्रवाई करने की अनुमति मिलती है। अन्य संगठनों ने ऑन-बोर्ड होने वाले ग्राहकों के लिए प्रौद्योगिकी पर ध्यान केंद्रित किया। न्यू अपॉर्चुनिटी कंसल्टेंसी ने पूरी तरह से डिजिटल, एआई-सक्षम, ग्राहक ऑनबोर्डिंग और सत्यापन प्रक्रिया को अपनाया जिसने ग्राहक मूल्यांकन में अधिक दक्षता लाने और कर्मचारियों और ग्राहकों के बीच बातचीत को कम करने में मदद की।

Publication	Dainik Vishwa Pariwar
Edition	Chhattisgarh
Date	September 28, 2021
Page No.	07

फिनटेक समाधान – ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

Publication	Kahi An Kahi
Edition	Chhattisgarh
Date	September 28, 2021
Page No.	05

फिनटेक समाधान - ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने 'महिला मित्र' की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं। ग्राहकों की शिकायतों को बेहतर ढंग से संभालने के लिए, आरोहण फाइनेंशियल सर्विसेज ने अपने सीआरएम और कॉन्टैक्ट सेंटर समाधान को क्लाउड-आधारित प्लेटफार्म में अपग्रेड किया, जिसने इसकी सीआरएम टीम को अपने टोल-फ्री नंबर पर ग्राहकों के प्रश्नों को संभालने के लिए हमेशा फोन पर उपलब्ध रहने में सक्षम बनाया।

Publication	Pioneer
Edition	Chhattisgarh
Date	September 26, 2021
Page No.	05

फिनटेक समाधान : ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

रायपुर। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। मुथूट माइक्रोफिन ने 'महिला मित्र' की शुरुआत की है जो एक ग्राहक ऐप है जहाँ ग्राहक किस्तों का भुगतान कर सकते हैं, ऋण ट्रैक देख सकते हैं, नए ऋण के लिए आवेदन कर सकते हैं, लीड को संदर्भित कर सकते हैं, शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

Publication	Sun Star
Edition	Chhattisgarh
Date	September 28, 2021
Page No.	02

बिजनेस न्यूज

फिनटेक समाधान - ग्राहक सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए माइक्रोफाइनेंस उद्योग को एक वरदान

नईदिल्ली। माइक्रोफाइनेंस क्षेत्र के डिजिटल परिवर्तन में वित्तीय प्रौद्योगिकी (फिनटेक) एक अमूल्य भूमिका निभा रहा है जो देश में 6 करोड़ से अधिक महिलाओं को बिना किसी गारंटी के ऋण प्रदान करता है। कोविड-19 के दौरान सामाजिक दूरी बनाए रखने के मानदंडों और आवाजाही पर अंकुश ने माइक्रोफाइनेंस संगठनों को ग्राहकों की सुरक्षा और आसानी सुनिश्चित करने के लिए फिनटेक समाधान तलाशने के लिए प्रेरित किया। कई संगठनों ने एक बटन के क्लिक पर ग्राहकों को टर्नकी सेवाएँ प्रदान करने के उद्देश्य से ऐप्स और सेवाओं की शुरुआत की। सैटिन क्रेडिटकेयर नेटवर्क ने एक ऐप पेश किया जो ग्राहकों के लिए उनकी ऋण-पश्चात सेवाओं के लिए एक स्थान पर समाधान है। ऐप ग्राहकों को अपने सक्रिय ऋणों को देखने और प्रबंधित करने, भुगतान करने और वित्तीय विवरण डाउनलोड करने की अनुमति देता है। इसके अलावा, ग्राहक ऐप के माध्यम से ईएमआई का भुगतान कर सकते हैं, ऋण का आंशिक पूर्व-भुगतान या समय से पहले बंद कर सकते हैं, और भविष्य के भुगतानों के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

Publication	Central Chronicle
Edition	Chhattisgarh
Date	September 29, 2021
Page No.	09

Fintech Solutions a boon to the Microfinance Industry

- **For ensuring Customer Safety and Ease**

Mumbai, Sep 28:

Financial Technology (Fintech) is playing an invaluable role in the digital transformation of the microfinance sector that provides collateral-free credit to over 6 crore women in the country. Social distancing norms during Covid 19 and curb on movement prompted microfinance organizations to explore Fintech solutions to ensure customer safety and ease.

Many organizations introduced Apps and Services with the objective of providing turnkey services to customers at the click of a button. Satin Credit care Network introduced an App - a one-stop solution for the clients for their post-loan services. The App allows customers to view and manage their active loans, make payments, and download financial statements. Besides this, customers can pay EMIs, part pre-pay or foreclose loans, access information on future payments through the app itself. Muthoot Microfin introduced 'Mahila Mitra', a customer app where customers can pay installments, view loan track, apply for new loans, refer leads, file a complaint etc.To handle customer grievances better, Arohan Financial Services upgraded its CRM & Contact Centre solution to a cloud-based platform which enabled its CRM team to be always available on phone to handle customer queries on its toll-free number. SaGgraha Management Services adopted a Collection Management Application which could capture information of'Promise to Pay (PTP)'date provided by customers allowing employees to follow-up with them according to their given PTP dates. Other organizations focused on technology for on-boarding customers. New Opportunity Consultancy adopted a completely digital, AI-enabled, customer on boarding and verification process which helpedin bringing in more efficiency in customer evaluation and reducing the interaction between employees and customers. Centrum Microcredit shifted completely to paperless disbursements with the launch of the Aadhar-based customer e-signand helped customers mitigate their KYC Risk. Satya MicroCapital on the other hand adopted Video KYC or VKYC which is an AI-driven Customer Identification process.

KARNATAKA

Publication	Andrajyothi
Edition	Karnataka
Date	September 28, 2021
Page No.	07

మైక్రో ఫైనాన్స్

ఫిన్‌టెక్ సొల్యూషన్స్

బెంగళూరు, సెప్టెంబరు 27 (ఆంధ్రజ్యోతి): మైక్రో ఫైనాన్స్ ఖాతాదారుల భద్రత, హామీ సరళీకృతం చేసేందుకు ఫిన్‌టెక్ సొల్యూషన్స్ అనుసంధానంగా పనిచేయనుందని సంస్థ ప్రతినిధులు బెంగళూరులో సోమవారం ఒక ప్రకటనలో పేర్కొన్నారు. దేశంలో 6 కోట్లమందికిపైగా మహిళలు మైక్రో ఫైనాన్స్ ద్వారా లబ్ధి పొందుతున్నారని ఈ విధానాన్ని పూర్తిగా డిజిటలీకరణ చేసేందుకు ఫిన్‌టెక్ టెక్నాలజీ అనుసంధానమైందన్నారు. ఒక బటన్‌తో ఖాతాదారులకు అనేకమైన సేవలు అందించి సౌలభ్యమన్నారు. సాటిన్ క్రెడిట్ కేర్ నెట్‌వర్క్ రుణం మంజూరు చేశాక తదనంతర సేవలు ఒకే విడతలోనే అన్ని విధాలా పరిష్కారానికి యాప్ పరిచయం చేసిందన్నారు. ముత్తూట్ మైక్రో ఫైనాన్స్ మహిళా మిత్ర అనే కస్టమర్ యాప్‌ను పరిచయం చేసింది. ఖాతాదారులు చెల్లింపులు, రుణానికి సంబంధించిన వివరాలు తెలుసుకునేందుకు, కొత్తరుణం కోసం దరఖాస్తు తదితర అన్ని సేవలు యాప్ ద్వారా పొందవచ్చునన్నారు. కొవిడ్‌కాలంలో యాప్‌ద్వారా సేవలు సరళీకృతంగా సాగాయన్నారు.

Publication	Bharatha Sarathi
Edition	Karnataka
Date	September 28, 2021
Page No.	04

ಫಿನ್ ಟೆಕ್ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್-

ಗ್ರಾಹಕರ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಭರವಸೆ ಮತ್ತು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಸೂಕ್ಷ್ಮಹಣಕಾಸು ಉದ್ದಿಮೆಗೆ ವರ

ಬೆಂಗಳೂರು : ಫಿನ್ ಟೆಕ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜಿ (ಫಿನ್ ಟೆಕ್) ದೇಶದಲ್ಲಿ 6 ಕೋಟಿಗೂ ಅಧಿಕ ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ಮೇಲಾಧಾರ ಮುಕ್ತ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸೂಕ್ಷ್ಮಹಣಕಾಸು ವಲಯದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಾರ್ಪಾಡಿನಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಮೂಲ್ಯ ಪಾತ್ರ ವಹಿಸಿದೆ. ಕೋವಿಡ್ 19 ನ ಸಾಮಾಜಿಕ ಅಂತರ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಇದರ ಪ್ರಗತಿಯಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆ ಸೂಕ್ಷ್ಮಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಹಾಗೂ ಸುಲಭಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಫಿನ್ ಟೆಕ್ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಲು ಪ್ರೇರೇಪಿಸಿದೆ.

ಅನೇಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕೇವಲ ಒಂದು ಬಟನ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶದೊಂದಿಗೆ ಆಪ್‌ಗಳು ಹಾಗೂ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿವೆ. ಸ್ಯಾಟಿನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕೇರ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆ ನಂತರದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಒಂದೇ ಹಂತದ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಆಪ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದೆ. ಈ ಆಪ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಸಕ್ರಿಯ ಸಾಲಗಳು, ಹಣ ಹಾವತಿಸುವುದು, ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ಡೌನ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನೆರವಾಗುತ್ತದೆ. ಇದರೊಂದಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಇಎಂಐ ಹಾವತಿಸಲು, ಆಂತಿಕ ಪೂರ್ವ ಹಾವತಿ ಅಥವಾ ಸಾಲ ಪೂರ್ವಮುಕ್ತಾಯ, ಭವಿಷ್ಯದ ಹಾವತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಈ ಆಪ್ ಮೂಲಕವೇ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಮುತ್ತೂಟ್ ಮೈಕ್ರೋಫಿನ್ 'ಮಹಿಳಾಮಿತ್ರ' ಎನ್ನುವ ಗ್ರಾಹಕ ಆಪ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂತುಗಳನ್ನು ಹಾವತಿಸಲು, ಸಾಲದ ಚ್ಯಾಕ್ ವಿಚಾರಿಸಲು, ಹೊಸ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು, ಲೀಡ್ ಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು, ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಇದನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಖುದಿಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಆರೋಹಣ್ ಫೈನಾನ್ಶಿಯಲ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ತನ್ನ ಸಿಆರ್‌ಎಂ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಲೈಡ್-ಆಧಾರಿತ ವೇದಿಕೆಗೆ ಅಪ್ ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಿದ್ದು, ಇದು ಸಿಆರ್‌ಎಂ ತಂಡ ಫುಲ್ಲರಿತ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂದೇಹಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಯೋಜನೆಗಳೂ ಉಳ್ಳವಿದುತ್ತದೆ. ಸಗ್ರಹ ಮ್ಯಾನೇಜ್ ಮೆಂಟ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಸಂಗ್ರಹ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ (ಕಲೆಕ್ಷನ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್ ಮೆಂಟ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್) ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ 'ಪ್ರಾಮಿಸ್ ಟು ಪೇ (ಪಿಟಿಪಿ)' ದಿನಾಂಕದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ನೀಡಲಾದ ಪಿಟಿಪಿ ದಿನಾಂಕಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡಲು ನೆರವಾಗುತ್ತದೆ. ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಆನ್-ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದತ್ತ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸಿದೆ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಆಗಿದುವ, ಏಐ ಸಕ್ರಿಯವಾದ, ಗ್ರಾಹಕ ಆನ್ ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಹೆಚ್ಚು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಇದು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಸಂದರ್ಶನವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಕೋವಿಡ್-19 ನಿಂದ ಮುಂದೂಡಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಂಗ್ರಹ ಆರಂಭಿಸಿವೆ. ಅನೇಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಯುಪಿಐ ಚಾಲಿತ ಹಾವತಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿರೆ, ಮತ್ತೂ ಕೆಲವು ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್ ಆಧಾರಿತ ಯುಪಿಐ ಹಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಿದ್ದು, ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಶಾಖೆ/ಸಂಗ್ರಹ ಕೇಂದ್ರಗಳು ವಿಶಿಷ್ಟ ಯುಪಿಐ ಕ್ಯೂಆರ್ ಕೋಡ್ ಹೊಂದಿದ್ದು ಇದು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಕಂತಿನ ಹಾವತಿ ಮಾಡಲು ನೆರವಾಗುತ್ತದೆ.

Publication	Vishwa Vaaridhi
Edition	Karnataka
Date	September 28, 2021
Page No.	02

ಫಿನ್ ಟೆಕ್ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್– ಗ್ರಾಹಕರ ಸುರಕ್ಷತೆಯ ಭರವಸೆ ಮತ್ತು ಸುಲಭಗೊಳಿಸುವಿಕೆಗಾಗಿ ಸೂಕ್ಷ್ಮಹಣಕಾಸು ಉದ್ದಿಮೆಗೆ ವರ

ವಿಶ್ವವಾಣಿ । ಬೆಂಗಳೂರು

ಫಿನ್ ಟೆಕ್ ಟೆಕ್ನಾಲಜಿ (ಫಿನ್ ಟೆಕ್) ದೇಶದಲ್ಲಿ 6 ಕೋಟಿಗೂ ಅಧಿಕ ಮಹಿಳೆಯರಿಗೆ ಮೇಲಾಧಾರ ಮುಕ್ತ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸೂಕ್ಷ್ಮಹಣಕಾಸು ವಲಯದ ಡಿಜಿಟಲ್ ಮಾರ್ಪಾಡಿನಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಮೂಲ್ಯ ಪಾತ್ರ ವಹಿಸಿದೆ. ಕೋವಿಡ್ 19 ಸ ಸಾಮಾಜಿಕ ಅಂತರ ನಿಯಮಗಳು ಹಾಗೂ ಇದರ ಪ್ರಗತಿಯಲ್ಲಿ ಅಡಚಣೆ ಸೂಕ್ಷ್ಮಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಸುರಕ್ಷತೆ ಹಾಗೂ ಸುಲಭಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಏಕಕಾಲದಲ್ಲಿ ಸಾಧಿಸಲು ಫಿನ್ ಟೆಕ್ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡಲು ಪ್ರೇರೇಪಿಸಿದೆ.

ಅನೇಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಕೇವಲ ಒಂದು ಬಟನ್ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಮುಖ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದಿಗೆ ಆಪ್ ಗಳು ಹಾಗೂ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸಿವೆ. ಸ್ಮಾರ್ಟಿನ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕೇರ್ ಬೆಟ್ ಪರ್ಸ್ ಸಾಲ ನೀಡಿಕೆ ನಂತರದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಒಂದೇ ಹಂತದ ಪರಿಹಾರ ನೀಡಲು ಆಪ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದೆ. ಈ ಆಪ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಮ್ಮ ಸಕ್ರಿಯ ಸಾಲಗಳು, ಹೊಸ ಪಾವತಿಸುವುದು, ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ವಿವರಣೆಗಳನ್ನು ಡೌನ್ ಲೋಡ್ ಮಾಡಲು ನೆರವಾಗುತ್ತದೆ. ಇದರೊಂದಿಗೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಇಎಂಐ ಪಾವತಿಸಲು, ಆಂತಿಕ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಸಾಲ ಪೂರ್ವಮುಕ್ತಾಯ, ಭವಿಷ್ಯದ ಪಾವತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಈ ಆಪ್ ಮೂಲಕವೇ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಮುತ್ತೂಟ್ ಮೈಕ್ರೋಫಿನ್ 'ಮಹಿಳಾಮಿತ್ರ' ಎನ್ನುವ ಗ್ರಾಹಕ ಆಪ್ ಪರಿಚಯಿಸಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂತುಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು, ಸಾಲದ ಬ್ಯಾಕ್ ವೀಕ್ಷಿಸಲು, ಹೊಸ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು, ಲೀಡ್ ಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು, ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ಇದನ್ನು ಬಳಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಲು, ಆರೋಹಣ್ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಸರ್ವಿಸಸ್ ತನ್ನ ಸಿಆರ್‌ಎಂ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಕ್ಲೌಡ್–ಆಧಾರಿತ ವೇದಿಕೆಗೆ ಆಪ್ ಗ್ರೇಡ್ ಮಾಡಿದ್ದು, ಇದು ಸಿಆರ್‌ಎಂ ತಂಡ ಶುಲ್ಕರಹಿತ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂದೇಹಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ದೂರವಾಣಿ ಮೂಲಕ ಯಾವಾಗಲೂ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ. ಸಗ್ರಹ ಮ್ಯಾನೇಜ್ ಮೆಂಟ್ ಸರ್ವೀಸಸ್ ಸಂಗ್ರಹ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅಪ್ಲಿಕೇಷನ್ (ಕಲೆಕ್ಷನ್ ಮ್ಯಾನೇಜ್ ಮೆಂಟ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಷನ್) ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಿದ 'ಪ್ರಾಮಿಸ್ ಟು ಪೇ (ಪಿಟಿಪಿ)' ದಿನಾಂಕದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ನೀಡಲಾದ ಪಿಟಿಪಿ ದಿನಾಂಕಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡಲು ನೆರವಾಗುತ್ತದೆ. ಇತರ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಆನ್–ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದತ್ತ ಕೇಂದ್ರೀಕರಿಸಿದೆ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಆಗಿರುವ, ಎಐ ಸಕ್ರಿಯವಾದ, ಗ್ರಾಹಕ ಆನ್ ಬೋರ್ಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಪರಿಶೀಲನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿದ್ದು, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಹೆಚ್ಚು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿದೆ ಹಾಗೂ ಇದು ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ನಡುವೆ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

ಕೋವಿಡ್–19 ನಿಂದ ಮುಂದೂಡಲ್ಪಟ್ಟಿದ್ದ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಂಗ್ರಹ ಆರಂಭಿಸಿವೆ. ಅನೇಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಯುಪಿಐ ಚಾಲಿತ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡರೆ, ಮತ್ತೂ ಕೆಲವು ಕ್ಯುಆರ್ ಕೋಡ್ ಆಧಾರಿತ ಯುಪಿಐ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಪ್ರೋತ್ಸಾಹಿಸಿದ್ದು, ಸಂಸ್ಥೆಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಶಾಖೆ/ಸಂಗ್ರಹ ಕೇಂದ್ರಗಳು ವಿಶಿಷ್ಟ ಯುಪಿಐ ಕ್ಯುಆರ್ ಕೋಡ್ ಹೊಂದಿದ್ದು, ಇದು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಸಾಲದ ಕಂತಿನ ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ನೆರವಾಗುತ್ತದೆ.