



MICROFINANCE INSTITUTIONS NETWORK

Media Visibility Report

**Press Release: MFIN & Sa-Dhan, industry SROs
announce steps to address microfinance concerns in
Assam**

State: Assam

Prepared by:



<u>S.No</u>	<u>Publication Name</u>	<u>Media</u>
1	Assam Tribune	Print
2	Asomiya Pratidin	Print
3	Asomiya Khabor	Print
4	The Meghalaya Guardian	Print
5	The North East Times	Print
6	The Assam Rising	Print
7	Dainik Batori	Print
8	Dainik Gana Adhikar	Print
9	Asom Aditya	Print
10	Niyomiya Barta	Print
11	Dainik Janambhumi	Print
12	The Hill Times	Print

Date	21 December
Publication	Assam Tribune
Edition	Assam
Page No.	12

MFIN takes initiative to address microfinance-related issues

PRANJAL BHUYAN

GUWAHATI, Dec 20: Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan, the RBI recognized self-regulatory organizations (SRO) and industry associations for the microfinance industry, has undertaken a four-pronged action plan to address microfinance-related concerns in Assam on behalf of all their member institutions.

Assam, which has always

enjoyed a good portfolio quality, has recently seen some concerns owing to an increasing number of customer grievances cases.

P Satish, Executive Director of Sa-Dhan, said that the microfinance industry takes pride in being a regulated industry where responsible lending and customer protection take precedence over business.

"Our intent is to improve the quality of life of our customer by providing access to easy,

small collateral free loans while protecting their interests. We expect all its members and signatories of Code for Responsible Lending (CRL) to follow RBI's Fair Practices Code and the CRL," he said.

Among the initiatives launched by MFIN and Sa-Dhan include setting up of District Level Grievance Redressal Cell.

"We will have member institutions taking a lead in being coordinators of 11 district

Grievance Redressal Mechanism (GRM) cells including Dibrugarh, Sivasagar, Charaideo and Jorhat, among others. This process will give the local GRM process a three-dimensional approach where the customer can either physically visit the GRM office to lodge a complaint or use phone or email. Complaints made on the MFIN toll free number or through the district GRM will be registered immediately and resolved in 15 working days.

We will update the State Finance department and Deputy Commissioners of the respective districts on the number of grievances received by the District Grievance Redressal Cells and their resolution," said Harsh Shrivastava, CEO of MFIN.

In addition, initiatives on adherence to the Fair Practices Code, adherence to the CRL, and participation in the State Level Bankers Committee (SLBC) and District

Level Coordination Committee (DLCC), have also been taken up.

"As MFIN and Sa-Dhan members are guided by the RBI Fair Practices Code and the MFIN/Sa-Dhan Code of Conduct on the guidelines on collections from microfinance clients, a strict compliance would be ensured by MFIN. Besides, adherence to the CRL is an important initiative to address issues concerning multiple lending," said a source.

Date	21 December
Publication	Asomiya Pratidin
Edition	Guwahati
Page No.	17

অসমত মাইক্র'ফাইনেঞ্চ উদ্যোগৰ সংকট

৪ দফীয়া আঁচনিৰ ঘোষণা এমফিন, সা-ধনৰ

গুৱাহাটী : শেহতীয়াকৈ অসমৰ বিভিন্ন ঠাইত মাইক্র'ফাইনেঞ্চ উদ্যোগে সন্মুখীন হোৱা সমস্যাসমূহৰ পৰা হাত হাবিবৰ বাবে আৰে বি আইৰ দ্বাৰা প্ৰীকৃতিপ্ৰাপ্ত মাইক্র'ফাইনেঞ্চৰ উদ্যোগী সংস্থা এমফিন আৰু সা-ধনে আলপতে এলানি ৪ দফীয়া আঁচনিৰ কথা ঘোষণা কৰিছে। এই আঁচনিৰ ঘোষণা তেওঁলোকে এই সমস্যাসমূহ অতি সোনকালে আঁতৰ কৰাৰ বাবে বিভিন্ন পৰিকল্পনা গ্ৰহণ কৰিছে। এই সন্দৰ্ভত সা-ধনৰ কাৰ্যবাহী সঞ্চালক পি সন্তীশে কয় যে অসমৰ বিভিন্ন ঠাইত বিশেষকৈ উজনি অসম



Microfinance

জিলাকেইখনত মাইক্র'ফাইনেঞ্চ উদ্যোগটোৰে বিভিন্ন দুৰা বাতৰিৰ ফলত সমস্যাৰ সন্মুখীন হৈছে। তাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত অসমত এই উদ্যোগটোৰ পৰিসৰ হ্রাস পাবলৈ ধৰিছে। নতুনকৈ গ্ৰহণ কৰা আঁচনি অনুসৰি ডিব্ৰুগড়, শিৱসাগৰ, চৰাইদেউ আৰু যোৰহাটকে ধৰি প্ৰায় ১১ খন জিলাত সমৰ্থনৰ অধীনত এই সমস্যা পুৰীকৰণৰ চেষ্টা কৰিছে তেওঁলোকে। মাইক্র'ফাইনেঞ্চ প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ পৰা গুণ গ্ৰহণ কৰা লোকসকলক এইক্ষেত্ৰত সহযোগিতা আগবঢ়াবলৈ তেওঁলোকে আহ্বান জনাইছে।

Date	21 December
Publication	Asomiya Khabor
Edition	Guwahati
Page No.	8

এম এফ আই এন- সাধনৰ পদক্ষেপ ঘোষণা

মহানগৰ খবৰ, ২০ ডিচেম্বৰ : আৰ বি আইৰ দ্বাৰা স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত ছেফ্ৰে ৰেগুলেটৰী অৰ্গেনাইজেচন তথা মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰীৰ ঔদ্যোগিক সংস্থা মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউচনছ নেটৱৰ্ক (MFIN) আৰু সাধনে সকলো সদস্য মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউচনসমূহত অলপতে এলানি চাৰিদিনীয়া একচন প্লেন ঘোষণা কৰে। অসমৰ মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ সম্পৰ্কীয় উদ্বিগ্নসমূহৰ মোকাবিলা কৰাৰ উদ্দেশ্যে তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ গ্ৰহণ কৰা পদক্ষেপসমূহ জিলা পৰ্যায়ৰ ওজৰ নিষ্পত্তি কোষ, ফেয়াৰ প্ৰেক্টিচেজ ক'ডৰ প্ৰতি আনুগত্য, ক'ড ফৰ ৰেছপন্সিবল লেণ্ডিঙৰ প্ৰতি আনুগত্য আৰু ঔদ্যোগিক প্ৰতিনিধিসমূহে ষ্টেট লেভেল বেংকাৰ্ছ কমিটী (SLBC) আৰু ডিষ্ট্ৰিক্ট লেভেল কো-অৰ্ডিনেচন কমিটী।

Date	11 December
Publication	The Meghalaya Guardian
Edition	Guwahati
Page No.	2

Steps to address microfinance concerns in Assam announced

GUWAHATI, DEC 10: Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan, the RBI recognized self-regulatory organisations and industry associations for the microfinance industry, today announced a four-pronged Action Plan to address Microfinance related concerns in Assam on behalf of all their member microfinance institutions.

Assam, which has always enjoyed a good portfolio quality, has recently seen some concerns owing to an increasing number of customer grievances cases.

Speaking on this, P Satish, Executive Director, Sa-Dhan said, "The microfinance industry takes pride in being a regulated industry where responsible lending and customer protection take precedence over business. Our intent is to improve the quality of life of our customer by providing access to easy, small collateral free loans while protecting their interests. We expect all its members and signatories of CRL to follow RBI's Fair Practices Code and the CRL."

MFIN and Sa-Dhan have launched four initiatives with immediate effect:

- For the first time a dedicated District Level Grievance Redressal Mechanism (GRM) has been established in addition to the already available helplines from the lenders, the industry SROs MFIN and Sa-Dhan and also the RBI helpline. As this will be in 11 districts, it will be more accessible to the clients for raising their issues regard-

ing loans, processes, repayments, over indebtedness or any other matter.

- As MFIN and Sa-Dhan members are guided by the RBI Fair Practices Code & MFIN/Sa-Dhan Code of Conduct on the guidelines on collections from microfinance clients, a strict compliance would be ensured by MFIN. Any entity not adhering to this code and deploying any coercive recovery methods need to be reported to the SROs, regulator RBI and/or to the local police station with a FIR for the law to take its own course.

- An important initiative by MFIN and Sa-Dhan, along with FIDC, is adherence to the Code for Responsible Lending (CRL) to address issues concerning multiple lending. This brings all the 4 different types of lending institutions under RBI - NBFCs, NBFC-MFIs, Small Finance Banks (SFB's) and Universal Banks (UB's) compliant with 3 lender cap on the lending institutions and the indebtedness amount of Rs 1 lakh signing and adhering to the above would assign "Responsible Lender" position to the signing institution and would vouch its client friendly and responsible behaviour.

- Industry representative will seek to participate in the State Level Bankers Committee (SLBC) and District Level Coordination Committee (DLCC) so that the State, district forums and administration are updated on the MFIs' activities.

Date	11 December
Publication	The North East Times
Edition	Guwahati
Page No.	11

Steps to address microfinance concerns in Assam announced

GUWAHATI, DEC 10 : Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan, the RBI recognized self-regulatory organisations and industry associations for the microfinance industry, today announced a four-pronged Action Plan to address Microfinance related concerns in Assam on behalf of all their member microfinance institutions.

Assam, which has always enjoyed a good portfolio quality, has recently seen some concerns owing to an increasing number of customer grievances cases.

Speaking on this, P Satish, Executive Director, Sa-Dhan said, "The microfinance industry takes pride in being a regulated industry where responsible lending and customer protection take precedence over business. Our intent is to improve the quality of life of our customer by providing access to easy, small collateral free loans while protecting their interests. We expect all its members and signatories of CRL to follow RBI's Fair Practices Code and the CRL."

MFIN and Sa-Dhan have launched four initiatives with immediate effect:

- For the first time a dedicated District Level Grievance Redressal Mechanism (GRM) has been established in addition to the already available helplines from the lenders, the industry SROs MFIN and Sa-Dhan and also the RBI helpline. As this will be in 11 districts, it will be more accessible to the clients for raising their issues regard-

ing loans, processes, repayments, over indebtedness or any other matter.

- As MFIN and Sa-Dhan members are guided by the RBI Fair Practices Code & MFIN/Sa-Dhan Code of Conduct on the guidelines on collections from microfinance clients, a strict compliance would be ensured by MFIN. Any entity not adhering to this code and deploying any coercive recovery methods need to be reported to the SROs, regulator RBI and/or to the local police station with a FIR for the law to take its own course.

- An important initiative by MFIN and Sa-Dhan, along with FIDC, is adherence to the Code for Responsible Lending (CRL) to address issues concerning multiple lending. This brings all the 4 different types of lending institutions under RBI - NBFCs, NBFC-MFIs, Small Finance Banks (SFB's) and Universal Banks (UB's) compliant with 3 lender cap on the lending institutions and the indebtedness amount of Rs 1 lakh signing and adhering to the above would assign "Responsible Lender" position to the signing institution and would vouch its client friendly and responsible behaviour.

- Industry representative will seek to participate in the State Level Bankers Committee (SLBC) and District Level Coordination Committee (DLCC) so that the State, district forums and administration are updated on the MFIs' activities.

Date	12 December
Publication	The Assam Rising
Edition	Guwahati
Page No.	2

2

THURSDAY, DECEMBER 12, 2019

MFIN & Sa-Dhan, industry SROs announce steps to address microfinance concerns in Assam

Guwahati, Dec 11: Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan, the RBI recognized self-regulatory organisations and industry associations for the microfinance industry, today announced a four-pronged Action Plan to address Microfinance related concerns in Assam on behalf of all their Member Microfinance Institutions, Assam, which has always enjoyed a good portfolio quality, has recently seen some concerns owing to an increasing number of customer grievances cases. Speaking on this, P Satish, Executive Director, Sa-Dhan said, "The microfinance industry takes pride in being a regulated industry where responsible lending and customer protection take precedence over business. Our intent is to improve the quality of life of our customer by providing access to easy, small collateral free loans while protecting their interests. We expect all its Members and signatories of CRL to follow RBI's Fair Practices Code and the CRL." MFIN and Sa-Dhan have launched four initiatives with immediate effect District Level Grievance Redressal Cell. For the first time a dedicated District Level Grievance Redressal Mechanism (GRM) has been established in addition to the already available helplines from the lenders, the industry SROs MFIN and Sa-Dhan and also the RBI helpline. As this will be in 11 districts, it will be more accessible to the clients for raising their issues regarding loans, processes, repayments, over indebtedness or any other matter. Details are available on the MFIN/Sa-Dhan website and on special leaflets being distributed to all borrowers. "We will have Member institutions taking a lead in being coordinators of 11 District GRM cells including Dibrugarh, Sivasagar, Charaideo, Jorhat among others. This process will give the local GRM process a three-dimensional approach where the customer can either physically visit the GRM office to lodge a complaint or escalate them telephonically or by email. Complaints made on the MFIN Toll free number or through the District GRM will be registered immediately and resolved in fifteen working days. We will update the State Finance department and Deputy Commissioners of the respective Districts on the number of grievances received by the District Grievance Redressal Cells and their resolution." MFIN-CEO, Harsh

Shrivastava said. "However, timely repayment of loans is important to ensure that the borrower's credit history is good in the Credit Bureau, making it easier to get a loan in the future. No loan waiver or any moratorium on payment has been announced for anyone and hence it is very important that microfinance clients pay on time and ensure a good credit record," he further added. Adherence to the Fair Practices Code: As MFIN and Sa-Dhan members are guided by the RBI Fair Practices Code & MFIN/Sa-Dhan Code of Conduct on the guidelines on collections from microfinance clients, a strict compliance would be ensured by MFIN. Any entity not adhering to this code and deploying any coercive recovery methods need to be reported to the SROs, regulator Reserve Bank of India and/or to the local police station with a FIR for the law to take its own course. Adherence to the Code for Responsible Lending (CRL): This is an important initiative by MFIN and Sa-Dhan along with FIDC to address issues concerning multiple lending. This brings all the 4 different types of lending institutions under RBI - NBFCs, NBFC-MFIs, Small Finance Banks (SFB's) and Universal Banks (UB's) compliant with 3 lender cap on the lending institutions and the indebtedness amount of INR 1 lac. Signing and adhering to the above would assign "Responsible Lender" position to the signing institution and would vouch its client friendly and responsible behaviour. SLBC/DLCC: Industry representative will seek to participate in the State Level Bankers Committee (SLBC) and District Level Coordination Committee (DLCC) so that the State, district forums and administration are updated on the MFIs' activities. MFIN is a premier industry association comprising 56 NBFC-MFIs and 35 Associates including Banks, Small Finance Banks (SFBs) and NBFCs. It is also the Self-Regulatory Organization (SRO) for the regulated NBFC-MFI. By virtue of bringing the NBFC-MFIs under one common umbrella, MFIN acts as a bridge between them and the regulators to build a dialogue for greater transparency, better policy frameworks and stronger client protection standards for responsible lending, thus enabling the microfinance industry to partake in meeting the larger financial inclusions goals.

Date	12 December
Publication	Dainik Batori
Edition	Katak
Page No.	6

মাইক্র'ফাইনেঞ্চ সম্পৰ্কীয় উদ্বেগ সমাধানৰ বাবে ইণ্ডাষ্ট্ৰী SRO MFIN, সা-ধনৰ পদক্ষেপ

গুৱাহাটী, ১১ ডিচেম্বৰ : RBIৰ দ্বাৰা স্বীকৃতি প্ৰাপ্ত ছেফ্ৰ বেণ্ডলেটবী অৰ্গেনাইজেশ্বন তথা মাইক্র'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰীৰ উদ্যোগিক সংস্থা মাইক্র'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউশ্বনছ নেটৱৰ্ক

(MFIN) আৰু সা-ধনে সকলো সদস্য মাইক্র'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউশ্বনছসমূহৰ হৈ আজি এলানি চাৰিডফীয়া একশ্বন প্লেন ঘোষণা কৰে, যাৰ উদ্দেশ্য হ'ল অসমৰ মাইক্র'ফাইনেঞ্চ সম্পৰ্কীয় উদ্বেগসমূহৰ মোকাবিলা কৰা। অসমে সদায়েই এক উত্তম প'ৰ্টফ'লিঅ' কোৱালিটী লাভ কৰি আহিছে যদিও গ্ৰাহকৰ ওজৰ-আপত্তি সম্পৰ্কীয় ঘটনা বৃদ্ধি হ'বলৈ ধৰাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত শেহতীয়াকৈ এই ক্ষেত্ৰত কিছু উদ্বেগ উদ্ভৱ হৈছে। এই সন্দৰ্ভত সা-ধনৰ এগজেকিউটিভ ডাইৰেক্টৰ পি সতীশে কয়,

“বেছ পব্লিবল লেণ্ডিং আৰু কাষ্টমাৰ প্ৰটেকশ্বনে য'ত ব্যৱসায়তকৈ অধিক গুৰুত্ব লাভ কৰে, তেনে এক বেণ্ডলেটেড উদ্যোগ হ'বলৈ পোৱাৰ বাবে মাইক্র'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰী গৌৰৱান্বিত। আমাৰ উদ্দেশ্য হ'ল গ্ৰাহকসকললৈ সহজ, ক্ষুদ্ৰ, জামিনবিহীন লোন আগবঢ়োৱাৰ লগতে তেওঁলোকৰ স্বাৰ্থ সুৰ্বীত ৰাখি তেওঁলোকৰ জীৱনৰ মান উন্নত কৰা। CRLৰ সকলো মেম্বাৰ আৰু স্বাক্ষৰকাৰীয়ে RBIৰ ফেয়াৰ প্ৰেক্টিচেজ ক'ড আৰু CRL মানি চলিব বুলি আমি আশা কৰোঁ।”

Date	12 December
Publication	Dainik Gana Adhikar
Edition	Guwahati
Page No.	8

মাইক্র'ফাইনেঞ্চৰ চাৰিদিনীয়া একচন প্লেন ঘোষণা

গুৱাহাটী, ১১ ডিচেম্বৰ : আৰ বি আইৰ দ্বাৰা পুনৰ্গঠিত হোৱা বেংকসেটীৰ অৰ্গেনাইজেচন হ'ল মাইক্র'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰীৰ ঐতিহাসিক সংস্থামাইক্র'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউচনছ নেটৱৰ্ক (MFIN) আৰু সা-গনে সকলো সৰু-সৰু মাইক্র'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউচনসমূহৰ হৈ এলানি চাৰিদিনীয়া একচন প্লেন ঘোষণা কৰে, যাৰ উদ্দেশ্য হ'ল অসমৰ মাইক্র'ফাইনেঞ্চ সম্পৰ্কীয় উদ্যোগসমূহৰ মোকাবিলা কৰা। অসমে সদায়েই এক উত্তম প'ৰ্টফ'লিঅ' কোয়ালিটী লাভ কৰি আহিছে যদিও গ্ৰাহকৰ গুৰু-আপত্তি সম্পৰ্কীয় ঘটনা বৃদ্ধি হ'বলৈ যথেষ্ট পৰিমাণত শেহতীয়াকৈ এই ক্ষেত্ৰত কিছু উৰ্বেণ উদ্ভৱ হৈছে। এই সন্দৰ্ভত সা-গনৰ এগজেক্টিভিভ ডাইৰেক্টৰ পি সতীশ ক'হ, 'বেছ পৰিবল সেণ্ডিং আৰু কাষ্টমাৰ সেৱাকমে য'ত ব্যৱসায়তকৈ অধিক গুৰু লাভ কৰে, তেনে এক বেংকসেটী উদ্যোগ হ'বলৈ লাভাৰ বাবে মাইক্র'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰী

ৰীৰকাৰিত। আমাৰ উদ্দেশ্য হ'ল গ্ৰাহকসকলক সহজ, সুস্থ, জাৰিনবিহীন সেৱা আগ বঢ়োৱাৰ লগতে তেওঁলোকৰ স্বার্থ সুৰক্ষিত ৰাখি তেওঁলোকৰ জীৱনৰ মান উন্নত কৰা। CRLৰ সকলো মেম্বাৰ আৰু স্বাক্ষৰকাৰীয়ে RBIৰ ফেছাৰ শ্ৰেণীতক ক'ড আৰু CRL মানি চলিব বুলি আমি আশা কৰে। কোনো অভিযোগ ৰাখিবলৈ বাবে GRM কাৰ্যসূচীয়ে নিজে স্বয়ং পৰিষ্কাৰ সেৱায়ে কৰিব পাৰিব অথবা ইমেইলেৰে যোগাযোগ কৰা কৰিব পাৰিব। MFINৰ টাৰ্গেটী নম্বৰত বা জিলা GRMৰ জৰিয়তে দাখিল কৰা অভিযোগ তাৎক্ষণিকভাৱে পৰীক্ষিত কৰা হ'ব আৰু পোছৰ কাৰ্যনিৰ্বাহিতৰ সমাধান কৰা হ'ব। 'অবশ্যে সমৰমতে সেৱা পৰিশোধকৰণ গুৰুত্বপূৰ্ণ, যাতে ক্ৰেডিট ব্যৱ'হাৰ লগতহাৰ ক্ৰেডিট হিষ্টৰী সুস্থ হৈ থাকে আৰু ভৱিষ্যতে সেৱা লাভ কৰাটো সহজ হয়। কাৰো বাবে কোনো সেৱা অধিত্যাগ বা পৰিশোধৰ কোনো সাময়িক

স্থগিৱাশেখ ঘোষণা কৰা হোৱা নাই আৰু সেৱা মাইক্র'ফাইনেঞ্চ ট্ৰায়েণ্টসকলে সমৰমতে কৰা পৰিশোধ কৰি উত্তম ক্ৰেডিট বেংক মিন্দি কৰাটো অৱশ্য গুৰুত্বপূৰ্ণ। 'MFIN হ'ল এক আত্মশৰীৰ ঐতিহাসিক সংস্থা, য'ত অন্তৰ্ভুক্ত হৈ আছে বোম্ব, অল ইণ্ডিয়া বেংক (SFB) আৰু NBFCসমূহকে ধৰি ৩৩টা NBFC-MFI আৰু ৩৪টা সহযোগী প্রতিষ্ঠান। বেংকসেটীৰ NBFC-MFIসমূহৰ বাবে ই হ'ল মেলত বেংকসেটীৰ অৰ্গেনাইজেচন। NBFC-MFIসমূহক এক উম্মেহতীয়া আৱশ্যকনেৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি MFINএ এই প্রতিষ্ঠানসমূহ আৰু নিয়ামকসকলৰ মাজত সেতু স্থাপন কৰে, যাতে সৰ্বস্বতীয়া স্বত্বসমৰ বাবে অধিক স্বচ্ছতা, অধিক উন্নত নীতিগত সংকলন আৰু শক্তিশালী উপভোক্তা সুৰক্ষা মান গঢ়ি তুলিব বৃহত্তৰ বিত্তীয় অন্তৰ্ভুক্তি লক্ষ্যসমূহত উপনীত হ'বৰ বাবে মাইক্র'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰীক সমৰ কৰি তুলিব পৰা যায়।

Date	16 December
Publication	Asom Aditya
Edition	Guwahati, Assam
Page No.	12

অসমত মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চৰ সমস্যা সমাধানৰ বাবে এলানি পদক্ষেপ গ্ৰহণ

আৰ বি আইব দ্বাৰা আৰ বি আইব স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত ছেলুফ বেণ্ডলেটবী অৰ্গেনাইজেশ্বন তথা মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰীৰ ঔদ্যোগিক সংস্থামাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউশ্বনছ নেটৱৰ্ক আৰু সাধনে সকলো সদস্য মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউশ্বনসমূহৰ হৈ আজি এলানি চাবিদক্ষীয়া একশ্বন প্লেন ঘোষণা কৰে, যাব উদ্দেশ্য হ'ল অসমৰ মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ সম্পৰ্কীয় উদ্বেগসমূহৰ মোকাবিলা কৰা। অসমে সদায়েই এক উত্তম প'ৰ্টফ'লিঅ' কোৱালিটী লাভ কৰি আহিছে যদিও গ্ৰাহকৰ ওজৰ-আপত্তি সম্পৰ্কীয় ঘটনা বৃদ্ধি হ'বলৈ ধৰাব পৰিপ্ৰেক্ষিতত শেহতীয়াকৈ এই ক্ষেত্ৰত কিছু উদ্বেগ উদ্ভৱ হৈছে। এই সন্দৰ্ভত সা-ধনৰ এগজেকিউটিভ ডাইৰেক্টৰ পি সতীশে কয়, বেছপপিবল লেণ্ডিং আৰু কান্ট্ৰমাৰ প্ৰটেকশ্বনে য'ত বাৰসায়তকৈ অধিক চকুৰ লাভ কৰে, তেনে এক বেণ্ডলেটেড উদ্যোগ হ'বলৈ পোৱাৰ বাবে মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰী গৌৰৱাঙ্কিত। আমাৰ উদ্দেশ্য হ'ল গ্ৰাহকসকললৈ সহজ, ক্ষুদ্ৰ, জাৰ্মিনবিহীন লোন আগ বঢ়োৱাৰ লগতে তেওঁলোকৰ স্বাৰ্থ সুৰক্ষিত ৰাখি তেওঁলোকৰ জীৱনৰ মান উন্নত কৰা। চি আৰ এলৰ সকলো মেম্বাৰ আৰু স্বাক্ষৰকাৰীয়ে আৰ বি আইব ফেছাৰ প্ৰেক্টিচেজ ক'ড আৰু চি আৰ এল মানি চলিব বুলি আমি আশা কৰোঁ। এম এফ আই এন আৰু সা-ধনে তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ নিম্নোক্ত চাবিবিধ পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিছে: জিলাপৰ্যায়ৰ ওজৰনিষ্পত্তিকোষ: ঋণদাতাসকল, ইণ্ডাষ্ট্ৰী এছ আৰ অ' আৰু সা-ধনৰ তৰফৰ পৰা ইতিমধ্যে

উপলব্ধ হেঞ্জলাইনসমূহ আৰু লগতে আৰ বি আইব হেঞ্জলাইনৰ উপৰি পোনপ্ৰথমবাৰৰ বাবে এক উৎসৰ্গীকৃত জিলা পৰ্যায়ৰ ওজৰ নিষ্পত্তি ব্যৱস্থা স্থাপন কৰা হৈছে যিহেতু এই ব্যৱস্থা এঘাৰখন জিলাত স্থাপন কৰা হ'ব, সেয়ে ই হ'ব লোন, ঋণদান প্ৰক্ৰিয়া, পৰিশোধকৰণ, অত্যধিক ঋণশক্ততা বা আন যিকোনো বিষয়ৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকসকলৰ বাবে অধিক সুগম। এম এফ আই এন সা-ধনৰ ৰেবছাইটত আৰু লগতে সকলো ঋণ লওঁতাৰ মাজত বিতৰণ কৰা বিশেষ লীফলেটত এই বিষয়ে সবিশেষ তথ্য উপলব্ধ। ডিব্ৰুগড়, শিৱসাগৰ, চৰাইদেউ, যোৰহাটকে ধৰি এঘাৰখন জিলা কোষৰ সমন্বয়ক হ'বৰ বাবে আগ বাঢ়ি আহিব পৰাকৈ আমাৰ ওচৰত সদস্য প্ৰতিষ্ঠান থাকিব। এই প্ৰক্ৰিয়াই স্থানীয় প্ৰক্ৰিয়াক এক ত্ৰিমাসিক সুগমতা প্ৰদান কৰিব, য'ত গ্ৰাহকে কোনো অভিযোগ দাখিলৰ বাবে কাৰ্যালয়লৈ নিজে যাব পাবিব বা ফোনৰে সাযোগ কৰিব পাবিব অথবা ইমেইলেৰে যোগাযোগ কৰা কৰিব পাবিব। আই এম এফ এনৰ টল ট্ৰী নাথৰত বা জিলা জি আৰ এমৰ জৰিয়তে দাখিল কৰা অভিযোগ তাৎক্ষণিকভাৱে পঞ্জীভুক্ত কৰা হ'ব আৰু পোন্ধৰ কাৰদিনৰ ভিতৰত সমাধান কৰা হ'ব জিলা ওজৰ নিষ্পত্তি কোষে লাভ কৰা ওজৰৰ সংখ্যা আৰু সেইসমূহৰ সমাধানৰ সবিশেষ আমি ৰাজ্যিক বিত্ত বিভাগ আৰু সংশ্লিষ্ট জিলাসমূহৰ উপায়ুক্তসকলক জনাই নাম। আই এম এফ এনৰ চি ই অ' হৰ শ্ৰীবাস্তৱে এইদৰে কয়।

Date	16 December
Publication	Niyomiya Barta
Edition	Guwahati, Assam
Page No.	2

মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ সম্পৰ্কীয় উদ্ব্ৰেগ দূৰীকৰণৰ পদক্ষেপ

গুৱাহাটী, ১৫ ডিচেম্বৰ : ভাৰতীয়
ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ স্বীকৃতি প্ৰাপ্ত
মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউচন নেটৱৰ্ক
আৰু সা-ধনে সকলো সদস্য
মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউচনসমূহৰ হৈ
এলানি কৰ্ম আঁচনি ঘোষণা কৰে।
সেইমতে জিলা পৰ্যায়ত ওজৰ নিষ্পত্তি
কোষ গঠন, ফেয়াৰ প্ৰেক্টিচেজ ক'ডৰ
প্ৰতি আনুগত্য প্ৰকাশ, ক'ড ফৰ
ৰেম্প'নচিপল লেণ্ডিঙৰ প্ৰতি
আনুগত্য, ষ্টেট লেভেল বেংকাৰ্ছ
কমিটী, ডিপ্লিক লেভেল কো-অৰ্ডিনেচন
কমিটী সভাত ঔদ্যোগিক প্ৰতিনিধিসমূহে
নিয়মীয়াকৈ অংশগ্ৰহণ কৰা আদি।

Date	17 December
Publication	Dainik Janambhumi
Edition	Guwahati, Assam
Page No.	14

অসমৰ মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ সম্পৰ্কীয় উদ্বোধন সমাধানৰ বাবে ইণ্ডাষ্ট্ৰী এছ আৰ অ' এমফিন আৰু সা-ধনৰ পদক্ষেপ

গুৱাহাটী, ১৬ ডিচেম্বৰ : আৰ বি আইৰ দ্বাৰা স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত ছেল্ফ ৰেগুলেটৰী অৰ্গেনাইজেশ্বন তথা মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰীৰ উদ্যোগিক সংস্থা মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউশ্বনছ নেটৱৰ্ক (MFIN) আৰু সা-ধনে সকলো সদস্য মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইনষ্টিটিউশ্বনসমূহৰ হৈ অলপতে এলানি চাৰিদিনীয়া একশ্বন প্ৰেন ঘোষণা কৰে, যাৰ উদ্দেশ্য হ'ল অসমৰ মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ সম্পৰ্কীয় উদ্বোধনসমূহৰ মোকাবিলা কৰা। অসমে সদায়েই এক উত্তম প'ৰফৰ্মাঞ্চ' কোৱালিটি লাভ কৰি আহিছে যদিও গ্ৰাহকৰ ওজৰ-আপত্তি সম্পৰ্কীয় ঘটনা বৃদ্ধি হ'বলৈ খবাত শেহতীয়াকৈ এইক্ষেত্ৰত কিছু উদ্বোধন উদ্ভৱ হৈছে। এই সম্ভৱত সা-ধনৰ এগজেকিউটিভ ডাইৰেক্টৰ পি সতীশে কয় যে ৰেছপন্দিবল লেণ্ডিং আৰু কাস্টমাৰ প্ৰটেকশ্বনে য'ত ব্যৱসায়তকৈ অধিক ওৰুহ লাভ কৰে, তেনে এক ৰেগুলেটেড উদ্যোগ হ'বলৈ পোৱাৰ বাবে মাইক্ৰ'ফাইনেঞ্চ ইণ্ডাষ্ট্ৰী গৌৰৱান্বিত। তেওঁলোকৰ উদ্দেশ্য হ'ল গ্ৰাহকসকললৈ সহজ, সুস্থ, জামিনবিহীন লোন আগবঢ়োৱাৰ লগতে স্বাৰ্থ সুৰক্ষিত বাণি তেওঁলোকৰ জীৱনৰ মান উন্নত কৰা। এমফিন আৰু সা-ধনে তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ চাৰিবিধ পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিছে।

Date	11 December
Publication	The Hill Times
Edition	Guwahati, Assam
Page No.	3

MFIN, Sa-Dhan announce steps to address microfinance concerns in Assam

HT Bureau

GUWAHATI, Dec 10: Microfinance Institutions Network (MFIN) and Sa-Dhan, the RBI recognized self-regulatory organisations and industry associations for the microfinance industry, announced a four-pronged Action Plan to

address Microfinance related concerns in Assam on behalf of all their Member Microfinance Institutions on Tuesday. Speaking on this, P Satish, Executive Director, Sa-Dhan said, "The microfinance industry takes pride in being a regulated industry where responsible lending and cus-

tommer protection take precedence over business. Our intent is to improve the quality of life of our customer by providing access to easy, small collateral free loans while protecting their interests. We expect all its Members and signatories of CRL to follow RBI's Fair Practices Code and the CRL."